



## ДИДАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЧАТ-БОТОВ В ЯЗЫКОВОМ ОБРАЗОВАНИИ

Демиденко К. А. ORCID ID 0000-0001-9177-8886,

Рольгайзер А. А. ORCID ID 0000-0002-5040-5941

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кемеровский государственный университет», Кемерово, Российская Федерация,  
e-mail: rolgayzer\_nastya@mail.ru*

В условиях цифровой трансформации образования остро встает вопрос о поиске новых, более гибких подходов к обучению. В данном контексте особенно перспективным выглядит изучение возможностей чат-ботов на основе искусственного интеллекта, поскольку они способны не только адаптировать учебные материалы под каждого обучающегося, но и способствовать развитию различных видов речевой деятельности. Цель настоящего исследования – оценить дидактический потенциал чат-ботов и определить перспективы их использования в языковом образовании. В работе описывается эксперимент по интеграции чат-ботов в дисциплину «Иностранный язык» при обучении студентов-первокурсников неязыковых специальностей и направлений подготовки в вузе, приводятся результаты опроса по удовлетворенности работой с чат-ботами. Авторами разработаны учебные промпты, позволяющие отрабатывать лексические, грамматические, орфографические и фонетические навыки иноязычной речи. На основе результатов проведенного исследования сформулированы рекомендации по внедрению гибридной формы обучения в процесс преподавания иностранного языка в вузе, включающие необходимость специализированных цифровых навыков у преподавателей, написание промпта, не допускающего двойного толкования условий задания, и оставление финальной контролирующей функции за преподавателем.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, чат-бот, образовательный процесс, языковое образование, образовательные ресурсы

## DIDACTIC ASPECTS OF USING CHATBOTS IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES

Demidenko K. A. ORCID ID 0000-0001-9177-8886,

Rolgayzer A. A. ORCID ID 0000-0002-5040-5941

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education  
“Kemerovo State University”, Kemerovo, Russian Federation,  
e-mail: rolgayzer\_nastya@mail.ru*

In the era of digital transformation of education, the need to find new, more flexible approaches to learning has become increasingly pressing. In this context, the study of the capabilities of AI-powered chatbots looks particularly promising. They are able not only to adapt educational materials for each student, but also to promote the development of various types of language skills. The purpose of this study is to evaluate the didactic potential of chatbots and determine the prospects for their use in language education. The paper describes an experiment on the integration of chatbots into a foreign language course when teaching first-year students of non-linguistic specialties and fields of study at a university, and presents the results of a survey on satisfaction with working with chatbots. The authors have developed educational prompts that make it possible to practice the lexical, grammatical, spelling and phonetic skills. Based on the results of the study, recommendations have been formulated for the introduction of a hybrid form of education in the process of teaching a foreign language at a university: the need for specialized digital skills among teachers, writing a prompt that does not allow double interpretation of the terms of the assignment, and leaving the final supervising function to the teacher.

**Keywords:** artificial intelligence, chatbot, teaching process, language education, educational resources

### Введение

В эпоху цифровизации образовательного процесса активное внедрение искусственного интеллекта (ИИ) становится не только трендом, но и необходимостью. Искусственный интеллект представляет собой мощный инструмент, способный радикально трансформировать систему образования. Так, например, проблема статичности и недостатка индивидуализации, существующая в рамках традиционной

системы образования, может быть решена с помощью систем ИИ, которые способны создавать более гибкие и адаптивные модели обучения, отвечающие современным технологическим трендам и индивидуальным потребностям обучающихся [1; 2].

Наиболее востребованными инструментами ИИ в сфере высшего образования становятся чат-боты, открывающие новые возможности для персонализации обучения, повышения доступности и эффективности

учебного процесса, что делает их неотъемлемой частью современной образовательной среды [3; 4]. Благодаря применению технологий ИИ и машинного обучения, они способны обучаться и адаптироваться к запросам и предпочтениям пользователей, обеспечивая более точные и релевантные ответы с течением времени [5, с. 178].

Адаптивное обучение и персонализация через использование чат-ботов представляют собой передовой подход в образовательной практике, центрирующийся на индивидуальных потребностях и скорости обучения каждого обучающегося [6]. Чат-боты способны предложить каждому пользователю уникальный образовательный путь, максимально адаптированный под его индивидуальные особенности и требования [7]. Кроме того, применение чат-ботов в образовательном процессе упрощает доступ к образовательным ресурсам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, сталкивающихся с барьерами в обучении из-за нарушений зрения, слуха или других физических ограничений, обеспечивая тем самым создание более инклюзивной и справедливой образовательной среды [8, с. 1445].

А. П. Авраменко считает распознавание речи важнейшей функцией чат-ботов, подчеркивая их способность развивать коммуникативные навыки, что является одной из первоочередных задач при обучении иностранному языку. Обучающиеся получают возможность вести беседу в комфортной обстановке, не боясь делать ошибки, тем самым погружаясь в уникальную обучающую среду, к которой ошибка является частью учебного процесса, а не коммуникативным барьером [9].

Е. В. Бурина отмечает, что внедрение технологий ИИ в практику обучения иностранным языкам обеспечивает ряд методических преимуществ. Чат-боты помогают развивать как продуктивные, так и рецептивные речевые навыки. Кроме того, возможна генерация различного типа заданий, таких как ответы на вопросы, составление диалогов и др. [10]. По мнению П. И. Лобеевой, использование чат-ботов способствует более эффективному формированию лексико-грамматических навыков благодаря методу контекстного обучения [11, с. 1282].

В условиях цифровизации образования генеративные модели ИИ становятся эффективным инструментом, позволяющим разрабатывать множество вариантов тестовых заданий за короткий период времени, что не только расширяет набор методических материалов, но и способствует проведению персонализированного контроля знаний обучающихся [12]. Чат-боты авто-

матизируют процесс создания не только тестов, но и других дидактических ресурсов, таких как упражнения, рабочие листы, сценарии занятий.

В свою очередь, П. В. Сысоев и Е. М. Филатов акцентируют внимание не только на преимуществах, но и затрагивают спорные и проблемные аспекты применения чат-ботов в языковом образовании. Важным является положение о том, что внедрение в образовательный процесс ИИ должно сопровождаться осмыслением потенциальных рисков, связанных с утратой критического мышления и навыком межличностного общения [13]. При этом на первое место выходит необходимость обучения грамотному использованию ИИ в образовательных целях, а запрет на применение чат-ботов в учебном процессе представляется неэффективным [14, с. 238].

Как отмечает М. В. Якутина, одна из актуальных задач преподавателя – научить студентов использовать ИИ, критически оценивать его результаты и осознавать ценность собственного вклада [15, с. 124].

**Цель исследования** – оценить дидактический потенциал чат-ботов и определить перспективы их использования в языковом образовании.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

1. Проанализировать современные подходы к применению ИИ в образовании.
2. Разработать задания для интеграции систем ИИ (чат-ботов) в процесс обучения иностранному языку студентов неязыковых специальностей и направлений подготовки.
3. Провести педагогический эксперимент по внедрению разработанных заданий в учебный процесс.
4. Провести опрос среди участников эксперимента для оценки их удовлетворенности обучением с применением чат-ботов.

Изучение и анализ данных вопросов позволяют определить условия и ограничения, при которых использование ИИ будет наиболее эффективным и безопасным. Перспективу для решения данной проблемы открывает разработка более сложных и адаптивных систем ИИ, которые могут учитывать индивидуальные особенности обучающихся, а также интеграция ИИ с традиционными методами обучения для создания гибридных образовательных моделей.

Научная новизна заключается в том, что в настоящем исследовании представлен комплекс коммуникативных упражнений, направленных на развитие различных видов речевой деятельности, что позволяет оценить их многофункциональный дидактический потенциал. В отличие от работ,

рассматривающих чат-боты как разговорные или справочные цифровые инструменты [9–11], предлагаемый подход предполагает их интеграцию в целостную систему упражнений.

### Материалы и методы исследования

В рамках данного исследования был использован комплекс эмпирических методов, направленных на выявление дидактического потенциала чат-ботов при обучении иностранному языку студентов неязыковых специальностей и направлений подготовки. На первом этапе проведен педагогический эксперимент, направленный на внедрение технологий ИИ в практику обучения иностранному языку. Для эксперимента были выбраны три группы первокурсников неязыковых специальностей и направлений подготовки (всего 54 чел.). В ходе практических занятий студентам предлагалось выполнять лексические и грамматические задания при помощи чат-ботов.

При проведении эксперимента использовались современные генеративные модели на базе искусственного интеллекта GPT, Perplexity, DeepSeek, Deep English, позволяющие обучающимся выполнять задания на все виды речевой деятельности: чтение, письмо, говорение и аудирование. Для максимальной точности и однозначности формулировок задания были сформулированы преподавателем, проводившим эксперимент, а промпты прописаны чат-ботом и вновь обработаны человеком.

Для анализа эффективности разработанных заданий и определения отношения обучающихся к внедрению чат-ботов в образовательный процесс был проведен опрос участников эксперимента, включавший вопросы об удовлетворенности предложенным форматом обучения и степени достижения поставленных образовательных целей. При формулировании вопросов особое внимание уделялось таким критериям, как комфортность взаимодействия с чат-ботами, оценка влияния чат-ботов на языковые компетенции и формирование мотивации к изучению иностранного языка, а также выявлению основных барьеров, с которыми сталкиваются обучающиеся в процессе взаимодействия с чат-ботами.

### Результаты исследования и их обсуждение

Разработанный комплекс коммуникативных упражнений представляет собой систему, последовательно охватывающую все виды речевой деятельности. Предложенные задания логически взаимосвязаны и объединены общей целью – развить ино-

язычную коммуникативную компетенцию обучающихся. Коммуникативный характер упражнений обеспечивается за счет моделирования ситуаций реального общения, использования аутентичных речевых образцов и интерактивной обратной связи со стороны чат-бота.

На практических занятиях предлагались следующие задания (ниже приведены примеры шаблонов промптов):

1. Лексическая викторина (в промпте предлагается тема либо конкретные слова и словосочетания, которые должны стать ответами на вопросы чат-бота).

Например, промпт на отработку лексического материала по теме «Анатомия»:

*Побудь моим репетитором по английскому языку. Мы изучаем новую лексику: endocrine system, digestive system, urinary system, muscles, skeleton, respiratory system, nervous system, brain, stomach, circulatory system. Задай вопросы, ответами на которые будет одно из этих слов или словосочетаний. Предложи мне несколько вариантов ответа, один из которых правильный. Прежде чем задать следующий вопрос, дождись ответа, оцени его корректность. Если ответ неправильный, задай другой вопрос к тому же слову. В вопросах избегай однокоренных с ответом слов.*

2. Чат-бот генерирует предложения, в которые надо вставить глагол-сказуемое в нужной видовойременной форме и в соответствующем залоге.

Например, промпт для отработки грамматической темы «Видоременные формы глагола»:

*Сгенерируй 10 предложений на английском языке на тему «Современное искусство» с разными видоременными формами и залогами глаголов-сказуемых. Сами глаголы возьми в скобки и поставь в начальную форму. Мне будет нужно восстановить правильную форму глагола. Оцени мой ответ, скорректируй ошибки, если они будут, и объясни применение нужной формы и залога глагола. Обратная связь должна быть на русском языке. После каждого предложения делай паузу, чтобы я мог выполнить задание и прочитай твою обратную связь.*

3. Перевод фраз и предложений, генерируемых чат-ботом, с русского на английский язык и наоборот. Для работы использовался следующий промпт:

*Побудь моим репетитором по английскому языку. Я хочу потренироваться с заданием делать переводы на тему ..., мой уровень языка – B1.*

*Правила:*

*Ты даешь мне фразу на русском, я перевожу её на английский. Далее ты даешь*

*фразу на английском, я перевожу на русский. После каждого моего ответа проверяй его, исправляй ошибки и объясняй их.*

4. Повторение фразы на английском языке за чат-ботом. Промпт:

Побудь моим репетитором по английскому произношению. Мой уровень – В1. Я хочу позаниматься по методу «Теневой повтор».

Правила:

Ты произносишь на английском языке фразу по теме..., я повторяю ее за тобой, обращая внимание на произношение и интонацию. Типы предложений должны чередоваться: повествовательное, отрицательное, вопросительное. Если я допущу ошибки, прокомментируй их, указав на какие звуки мне следует обратить внимание. Затем позволь мне повторить предложение еще раз.

5. Чат-бот задает тему и предлагает первую фразу, обучающийся продолжает рассказ. Предлагаемый промпт:

Побудь моим репетитором по английскому языку. Мой уровень – В1. Я хочу потренироваться с заданием «История по цепочке».

Правила:

Я задаю тему истории, ты пишешь первое предложение. Я продолжаю. После моего ответа исправь мои ошибки при их наличии и добавь следующее предложение. Мы с тобой будем продолжать этот цикл, пока история не придёт к логическому завершению.

6. Обучающийся и чат-бот в устной форме разыгрывают диалог по ситуации. Промпт:

*Побудь моим партнером для разговорной практики английского языка. Мой уровень – В1. Я хочу пообщаться голосом.*

Правила:

*Мы разыгрываем диалог на тему: ... .  
Моя роль: ... . Твоя роль: ... . Говори в умеренном темпе, используй простые, разговорные фразы. После завершения диалога разбери мои ошибки, дай советы, как можно улучшить речь, какие темы нужно повторить.*

7. Чат-бот предлагает предложение на заданную тему с намеренно допущенной ошибкой, которую нужно исправить обучающимся. Промпт:

Побудь моим репетитором английского языка. Мой уровень – В1. Давай сделаем упражнение «Найди ошибку».

Правила:

Ты даешь предложение с одной ошибкой (грамматика, лексика, порядок слов). Я исправляю. Если я допустил ошибку, поправь меня, объясни и дай следующее предложение с ошибкой на ту же тему. После 10 предложений пиши краткую статистику моих ошибок.

После выполнения задания чат-бот дает обратную связь, анализируя корректность

использования обучающимся грамматике, лексики (подбор слов, коллокации, использование идиоматических выражений), орфографии, произношения на основе написания (в том случае, если орфографическая ошибка может быть связана с тем, как звучит слово). В случае составления диалога или ролевой игры чат-бот дополнительно оценивает естественность фраз, их соответствие живой речи носителя. Кроме того, в заданиях на говорение оцениваются также произношение и интонация. При необходимости коррекции чат-бот предлагает правильные варианты ответов.

Достижение дидактических целей становится возможным при соблюдении ряда методических условий и четкого определения ролей (преподаватель – чат-бот – обучающийся). При использовании генеративных моделей в учебных целях необходимо, чтобы преподаватель имел соответствующую подготовку и обладал навыками работы с различными моделями чат-ботов. Для разработки заданий важно четко прописать промпт, предусмотреть различные варианты развития ситуации. Наилучший результат при выполнении данной работы достигается в сотрудничестве преподавателя и самого чат-бота. При оценивании результатов работы обучающегося обратная связь от ИИ не может полностью заменить контроль и оценку со стороны преподавателя, следовательно, на данном этапе чат-бот и человек снова взаимодействуют.

Анализ ответов участников эксперимента показал, что для 39 % респондентов общение с чат-ботом было очень удобным, для 57 % – удобным, а для 4 % – нейтральным. 78 % обучающихся отметили, что занятия с чат-ботом помогли им улучшить знания английского языка. При работе с чат-ботами у 68 % опрошенных не возникло никаких трудностей. 15 % опрошенных указали на сложность в понимании формулировок вопросов, 10 % оказалось сложно сформулировать ответы, а у 7 % возникли технические трудности. 23 % обучающихся отметили, что выполнение заданий с использованием чат-ботов помогло им совершенствовать такие виды речевой деятельности, как чтение, письмо, говорение и аудирование, лишь в некоторой степени, 77 % – что очень сильно. Таким образом, большая часть участников эксперимента отмечает высокую эффективность данного цифрового инструмента при совершенствовании различных видов речевой деятельности.

Большинство (71 %) опрошенных отметили, что работа с чат-ботом помогла значительно снизить уровень тревожности

при изучении иностранного языка, у 23 % снижение было незначительным, а у 6 % отсутствовало вовсе. Кроме того, 81 % обучающихся отметили значительное повышение мотивации к изучению языка. Таким образом, по мнению участников эксперимента, обучение иноязычной компетенции с применением чат-ботов способствует снижению психологического барьера, создает коммуникативную среду, максимально приближенную к реальному речевому взаимодействию. Кроме того, отсутствие оценочного суждения со стороны чат-бота и возможность многократного повторения учебного материала создают комфортную среду для обучения.

Подавляющее большинство респондентов (78 %) полностью согласны с тем, что чат-бот создал безопасную и комфортную среду для изучения и практики иностранного языка, в то время как 22 % скорее согласны, чем нет.

Среди основных трудностей, с которыми сталкивались обучающиеся в процессе работы с чат-ботами, отмечались временные сложности с подключением, крайне редкая необходимость уточнять промпт, 2 чел. пожаловались на проблемы с самоорганизацией.

### Заключение

Чат-боты на основе генеративного искусственного интеллекта являются перспективной образовательной технологией, позволяющей создавать гибридные модели обучения. Применение данного инновационного подхода на занятиях по иностранному языку в вузе делает образовательный процесс не только более интерактивным и мотивирующим, но и представляет собой эффективный методический инструмент для развития различных видов речевой деятельности.

Разработанные и апробированные в ходе педагогического эксперимента задания с применением чат-ботов продемонстрировали свою результативность, что подтверждает их высокий дидактический потенциал при обучении иностранному языку. Однако эффективность их использования напрямую зависит от цифровой компетентности преподавателя и четкости разработанных промптов.

### Список литературы

1. Трегубов В. Н. Использование технологий искусственного интеллекта для дистанционного обучения //

Известия Саратовского университета. 2021. Т. 21. Вып. 2. С. 222–227. DOI: 10.18500/1819-7671-2021-21-2-222-227.

2. Федорова Я. Е. Архитектура смешанного обучения: российский опыт интеграции традиционных и цифровых педагогических подходов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2025. № 7–2. С. 144–146. DOI: 10.37882/2223-2982.2025.07-2.41.

3. Лю С. Применение чат-ботов на основе искусственного интеллекта для персонализированного обучения иностранным языкам // Международный научно-исследовательский журнал. 2025. № 5 (155). DOI: 10.60797/IRJ.2025.155.58.

4. Кочеткова О. А., Митрохин М. А. Чат-бот для сферы образования // Инжиниринг и технологии. 2023. Т. 8 (2). С. 1–3. DOI: 10.21685/2587-7704-2023-8-2-5.

5. Турутина Е. Э., Ситников С. Ю., Алиева М. В. Адаптивные ИИ-системы для персонализированного профессионального обучения // Журнал прикладных исследований. 2025. № 6. С. 177–180. DOI: 10.47576/2949-1878.2025.6.6.024.

6. Кравченко Д. А., Блескина И. А., Каляева Е. Н., Землякова Е. А., Аббакумов Д. Ф. Персонализация в образовании: от программируемого к адаптивному обучению // Современная зарубежная психология. 2020. № 3. С. 34–46. DOI: 10.17759/jmfp.2020090303.

7. Заславский А. А. Иерархическая структура способов применения чат-ботов при автоматизации построения индивидуальных образовательных траекторий. 2022. № 2 (60). С. 86–94. DOI: 10.25688/2072-9014.2022.60.2.08.

8. Черкасова Е. А. Дидактические и методические функции чат-ботов в обучении студентов лингвистических направлений подготовке иноязычной грамматике // Вестник Тамбовского университета. 2023. № 6. С. 1443–1451. DOI: 10.20310/1810-0201-2023-28-6-1443-1451.

9. Авраменко А. П. Лингводидактический потенциал чат-ботов и виртуальных помощников как средств распознавания речи технологиями искусственного интеллекта // Мир науки, культуры, образования. 2022. № 3 (94). С. 9–11. DOI: 10.24412/1991-5497-2022-394-9-12.

10. Бурина Е. В. Лингводидактический потенциал технологий искусственного интеллекта для обучения иностранным языкам // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 6 (103). С. 323–326. DOI: 10.24412/1991-5497-2023-6103-323-326.

11. Лобеева П. И. Методическая модель обучения фразовым глаголам английского языка с использованием чат-ботов // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. Т. 29. № 5. С. 1275–1289. DOI: 10.20310/1810-0201-2024-29-5-1275-1289.

12. Плохотнюк О. С. Особенности разработки вариативных тестовых заданий с использованием чат-бота с искусственным интеллектом ChatGPT в обучении будущих педагогов иностранному языку // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2023. № 3 (65). С. 107–115. DOI: 10.25688/2072-9014.2023.65.3.10.

13. Сысоев П. В., Филатов Е. М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского университета. 2023. Т. 28. № 1. С. 66–72. DOI: 10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72.

14. Воевода Е. В., Шпынова А. И. Применение технологий искусственного интеллекта при изучении делового английского (на примере письменных заданий) // Мир науки, культуры и образования. 2023. № 5 (102). С. 237–240. DOI: 10.24412/1991-5497-2023-5102-237-240.

15. Якутина М. В. Искусственный интеллект в обучении студентов: преимущества, вызовы и этические аспекты // Гуманитарий Юга России. 2025. Т. 14. № 5. С. 115–126. DOI: 10.18522/2227-8656.2025.5.8.

**Конфликт интересов:** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Conflict of interest:** The authors declare that there is no conflict of interest.

**Финансирование:** Авторы заявляют об отсутствии внешнего финансирования.

**Financing:** The research was performed without external funding.