

УДК 378.18

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МЕДИАЦИЯ АДАПТАЦИОННОГО КОНФЛИКТА КУРСАНТОВ ПЕРВОГО ГОДА ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВОЕННОГО ВУЗА

Редун Р.Г.

ФГКВОУ ВО «Краснодарское высшее военное училище им. генерала армии С.М. Штеменко»,
Краснодар, e-mail: rredun@bk.ru

Исполняя требования гуманизации и индивидуализации обучения, современная система высшего военного образования вынуждена решать не только проблемы, связанные с академической успеваемостью курсантов, но и проблемы личностного характера, к которым относится и развитие адаптационных конфликтов, возникающих у поступивших на первый курс. Автор статьи предлагает для решения адаптационного конфликта применять педагогическую медиацию, в связи с чем актуализирует вопросы разработки ее структурных компонентов. Педагогическая медиация как процесс, отвечающий запросам гуманизации, персонализации и индивидуализации высшего военного образования, рассматривается как деятельность педагога-медиатора, направленная на координацию и солидарность каждого обучающегося с новой социальной средой и референтной группой, при активном и конструктивном участии всех сторон и субъектов, активизирующих адаптационный конфликт. При этом акцент делается на том, что системного обоснования данному феномену в педагогическом дискурсе пока не дано. Теоретический анализ и проведенное на базе ФГКВОУ ВО «Краснодарское высшее военное училище им. генерала армии С.М. Штеменко» экспериментальное исследование, представленные в данной статье, позволяют вычленить ее основные элементы, а именно: содержательные, функциональные, технологические, критериально-диагностические.

Ключевые слова: медиация, гуманизация образования, педагогическая медиация, адаптационный конфликт, концептуальные основания

PEDAGOGICAL MEDIATION OF THE ADAPTATION CONFLICT OF FIRST-YEAR CADETS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF A MILITARY UNIVERSITY

Redun R.G.

Krasnodar Higher Military School. Army General S.M. Stemenko, Krasnodar, e-mail: rredun@bk.ru

Fulfilling the requirements of humanization and individualization of training, the modern system of higher military education is forced to solve not only problems related to the academic performance of cadets, but also problems of a personal nature, which include the development of adaptive conflicts that arise among first-year students. The author of the article proposes to use pedagogical mediation to solve the adaptation conflict, in connection with which he actualizes the development of its conceptual foundations. Pedagogical mediation as a process that meets the needs of humanization, personalization and individualization of higher military education is considered as the activity of a teacher-mediator aimed at coordinating and solidarity of each student with a new social environment and a reference group, with the active and constructive participation of all parties and subjects that activate the adaptation conflict. At the same time, the emphasis is on the fact that the conceptual justification for this phenomenon in the pedagogical discourse has not yet been given. Theoretical analysis and experimental research carried out on the basis of the Krasnodar Higher Military School named after A.I. Army General S.M. Shtemenko, presented in this article, allow us to isolate these grounds, namely: meaningful, functional, technological, criteria-diagnostic.

Keywords: mediation, humanization of education, pedagogical mediation, adaptation conflict, conceptual foundations

Проблема нивелирования адаптационного конфликта в условиях перехода из общеобразовательной школы в систему вузовского образования в педагогической науке рассматривается достаточно давно. Она представлена в диссертационных исследованиях А.А. Сергеевой (2018 г.) [1], О.А. Матайс (1999 г.) [2], В.Н. Соловьева (2003 г.) [3] и др., отражающих вопросы адаптации студентов первых курсов к условиям обучения в вузе.

Тема специфики адаптационного конфликта и его разрешения в условиях военного вуза рассматривалась в работах Б.В. Кузнецова (2015 г.) [4], М.И. Матайс (2020 г.) [5], Н.Н. Ивашко (2019 г.) [6] и др.

Объединяет все вышеперечисленные научные исследования одно – они рассма-

тривают вопросы адаптации в контексте проблем обучающихся. При этом активного поиска путей и методов работы преподавателей вузов с ситуацией адаптационного конфликта в процессе анализа научной литературы нами не обнаружено.

Считаем необходимым отметить, что современная система высшего образования – это сложная конструкция, которая формируется из отдельных взаимосвязанных между собой компонентов. Трансформации, которым она подвергается в последние десятилетия, актуализируют различные проблемы, находящиеся в прямой зависимости от социальных вызовов.

Однако, несмотря на все проводимые реформы и модернизации, ключевой фигу-

рой в данной конструкции остается педагог и его профессиональная деятельность, в связи с чем проблемы оценивания эффективности педагогической деятельности являются достаточно актуальными в наши дни.

Значимым фактором, влияющим на эффективность педагогической деятельности по нивелированию адаптационного конфликта, является наличие у самого педагога навыков медиаторской деятельности. «Медиация (от лат. *mediare* – посредничать) – форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора (посредника). Под медиацией в условиях системы высшего образования подразумевается специальный вид деятельности педагога по нормализации отношений между конфликтующими» [7].

В связи с недостаточной изученностью педагогического феномена медиации целью исследования является разработка концептуальных оснований педагогической медиации адаптационного конфликта курсантов первого года обучения в военном вузе.

Материалы и методы исследования

Работа состояла из аналитического исследования научной литературы и экспериментального изучения проблемы, в ходе которых были аргументированы отдельные элементы педагогической медиации.

Суть педагогической медиации заключается в том, что результаты регулирования конфликта отвечают интересам всех конфликтующих сторон. В решение проблемы оппоненты вовлечены на равных условиях, которые создают понимание силы влияния каждой из сторон на конечный результат, следовательно, удовлетворяют обоюдные интересы и индивидуальное понимание справедливости.

На уровне учебного коллектива медиация обеспечивает доступность требований и мнений противоположных сторон друг для друга, определяя преимущества позиций конфликтующих, находит точки соприкосновения. Озвученные медиативные процедуры позволяют избежать глубоких кризисов и поддерживать устойчивое развитие.

Медиация, в контексте регулирования развивающихся конфликтов, формирует отношения сотрудничества между конфликтующими, либо цивилизованно прекращает эти отношения, сводит их к необходимому минимуму.

В представленной статье мы останавливаемся на педагогической медиации как процессе, отвечающем запросам гуманизации, персонализации и индивидуализации высшего военного образования. В то же время следует отметить низкую степень из-

ученности в научном дискурсе данного процесса, что объясняется:

- неадаптированностью процесса медиации к условиям военной организации;
- требованием строгой добровольности участия в процессе медиации конфликтующих сторон;
- отсутствием специалистов в сфере медиации в военных организациях, в том числе в вузах.

В контексте данного исследования педагогическую медиацию в конфликтной ситуации адаптации курсантов первого года обучения в военном вузе мы будем рассматривать как деятельность педагога-медиатора, направленную на координацию и солидарность каждого обучающегося с новой социальной средой и референтной группой, при активном и конструктивном участии всех сторон и субъектов, активизирующих адаптационный конфликт.

Нам видится актуальной именно проблема, связанная с уточнением основных элементов педагогической медиации, осуществляемой педагогом военного вуза, так как именно он не только является базовой единицей процедуры нивелирования адаптационного конфликта, но и выступает в качестве беспристрастной стороны, не заинтересованной в дальнейшем развитии конфликта.

В первую очередь были подвергнуты анализу наиболее востребованные направления педагогической медиации, определяющие, по сути, ее содержание. Базой исследования стало ФГКВООУ ВО «Краснодарское высшее военное училище имени генерала армии С.М. Штеменко». При проведении опроса был применен метод индивидуального интервью. В экспериментальную группу вошли 56 офицеров – сотрудников училища.

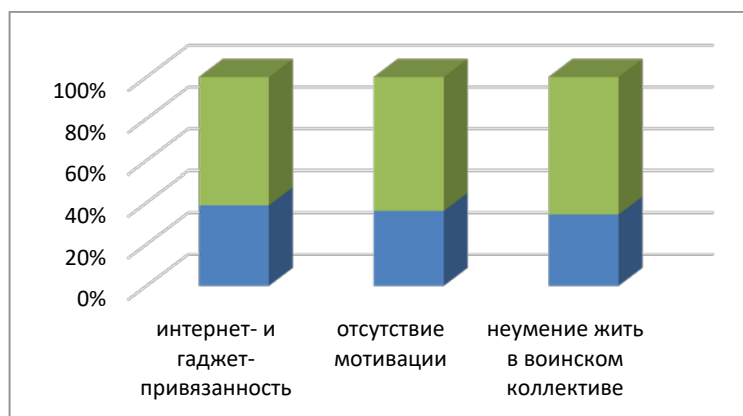
Тематические блоки опроса:

1. Какие трудности приходится преодолевать для устранения проблем адаптационного периода курсантов первого года обучения.

2. Какие негативные последствия для обучающихся скрыты в адаптационном конфликте.

3. Какие способы и методы работы по регулированию адаптационного конфликта используют участники опроса.

Итак, основная трудность, которую приходится преодолевать на первом году обучения курсантов, это гаджет- и интернет-привязанность, ее отметили 63,2% опрошенных; на отсутствие осознанной мотивации к обучению в военном вузе указали 56,4% респондентов; на неумение жить в воинском коллективе акцентировали внимание 52,2% опрошенных (соотношение желаемого результата с фактическим представлено на рисунке).



Показатели соотношения желаемого результата с фактическим по ответам респондентов на первый вопрос

По второму вопросу респонденты преимущество отдали трудностям, связанным с учебой и освоением новой учебной информации – 100%, причем эти проблемы, в зависимости от индивидуальных особенностей, могут затягиваться до окончания второго курса – 72,6% опрошенных, а также коммуникативным трудностям – 87,3%.

Кроме того, 84% респондентов отметили, что те курсанты, которые испытали затяжной адаптационный конфликт на первом году обучения (затянулся более чем на полгода), начинают испытывать проблемы с профессиональным определением на 4 курсе (дневник индивидуальных наблюдений). Они повторно решают для себя проблему необходимости получения военного образования и возможности перехода в военный вуз.

Опрашиваемые отметили, что на четвертом курсе для продолжения обучения в гражданском вузе отчисляются ежегодно 1–2 курсанта

По третьему вопросу приоритетными оказались ответы: беседы (индивидуальные и групповые), плановая социально-психологическая диагностика, просмотр обучающе-воспитывающих фильмов и телепередач.

Анализ полученных ответов позволил сформулировать содержательное наполнение медиативной деятельности, направленной на решение адаптационного конфликта: переустройство социальной жизни (режим), принципов общежития и коммуникативного взаимодействия; развитие новых образовательных навыков, навыков работы и обучения в группе, понимание иерархии взаимодействия в военной среде; развитие педагогической и медиативной компетентности педагогов военного вуза.

Функции педагогической медиации адаптационных конфликтов курсантов пер-

вого года обучения определяются, исходя из содержательных характеристик:

- профилактическая – предупреждение дальнейшего развития конфликтной ситуации – своевременное распознавание признаков конфликтной ситуации, выявление факторов развития конфликта (социальных и личностных); владение методами профилактики социальных конфликтов: социальных (социально-педагогическое планирование развития военного коллектива; планирование профессиональной карьеры; формирование навыков диалога; поощрение за успехи, справедливое, обоснованное взыскание и пр.) и личностных (метод согласия, который обуславливает привлечение к участию потенциальных противников в совместной деятельности; метод доброжелательности, инициирующий развитие эмпатии, понимания внутренних состояний других людей; метод уважения репутации партнера – допускает общение с конфликтером с позиции утверждения его достоинств; метод недопущения дискриминации – предполагает недопустимость общественного признания одного человека над другим в любой ипостаси; метод одобрения и др.);

- протективная – обеспечение удовлетворения интересов сторон конфликта – обеспечение вступления в диалог с конфликтующими сторонами, определение возможностей уступок с обеих сторон; владение методами реализации компромисса, поиска альтернативы;

- интеграционная – инициирующая объединение индивидов с группой – актуальная диагностика возможностей интеграции индивида в группу и коллектив военного вуза; владение методами дивергенции, трансформации и конвергенции;

– коррекционная – автономизирует индивидов, признает их индивидуальность и ценность для референтной группы и расширяет поле свободы и увеличивает бремя ответственности перед социумом – реальное подтверждение права индивида на личную жизнь и личное пространство; владение методами самоопределения, самоактуализации, саморефлексии.

Результаты исследования и их обсуждение

Проведенные мониторинговые мероприятия позволили выделить и технологическую составляющую процесса педагогической медиации адаптационных конфликтов, реализуемую через систему следующих мероприятий.

1. Диагностические – проводятся медиатором во взаимодействии со службой психологической поддержки и офицерами курса по мере необходимости, определяют факторы развития адаптационных конфликтов и уровень адаптированности курсантов первого года обучения к образовательной среде военного вуза.

2. Прогностические – реализуются службой психологической поддержки военнослужащих с целью предвидения дальнейшего развития ситуации адаптационного конфликта.

3. Регулирующие – создаются и разрабатываются службой психологической поддержки с участием офицеров курса с целью преодоления курсантами адаптационных проблем и поддержания позитивного эмоционального состояния.

Не менее значимые вопросы связаны с определением критериев эффективности педагогической медиации. Мы согласны с научной позицией Г.П. Ивановой [8], которая считает, что критерием оценки эффективности должны выступать признаки, характеризующие эффективность деятельности. Проанализировав работы, исследующие эффективность педагогической деятельности (Б.Н. Герасимов [9], О.В. Евтихов [10], Г.П. Иванова [11], О.А. Круковская [11], О.А. Мосина [12] и др.), мы определили следующие критерии, демонстрирующие уровень эффективности педагогической медиации адаптационного конфликта к условиям военного вуза.

I. Личностно-психологический критерий, характеризуется такими показателями, как:

- принятие себя в новой социальной роли;

- самооценка готовности к обучению в военном вузе;

- удовлетворенность образовательной деятельностью.

II. Мотивационно-коммуникативный критерий, отражает такие показатели, как:

- принятие ценностей коллектива;

- социальное самочувствие;

- способность к межличностному взаимодействию.

III. Социально-профессиональный критерий, включает такие показатели, как:

- принятие уставных норм и правил;

- готовность к профессиональной деятельности;

- социальный климат учебного коллектива.

Выявленные в ходе исследования критерии позволят фиксировать качественные трансформации, происходящие с курсантами первого года обучения в ракурсе адаптационного конфликта.

Проведенное исследование позволяет резюмировать, что на современном этапе развития высшего военного образования разработка и реализация процесса педагогической медиации является своевременной, поскольку отвечает новым образовательным запросам и принципам организации российской армии.

Таким образом, основными элементами педагогической медиации адаптационных конфликтов курсантов первого года обучения в образовательной среде военного вуза являются: содержательные, функциональные, технологические и критериально-диагностические.

Заключение

Рассматривая возможности военного вуза по разработке и реализации педагогической медиации адаптационных конфликтов курсантов первого года обучения, мы пришли к выводу об их достаточной готовности. Так, исходя из имеющихся руководящих документов, а именно ежегодного «Решения начальника Краснодарского высшего военного училища имени генерала армии С.М. Штеменко на организацию военно-политической работы», пункта «Совершенствование навыков должностных лиц военного училища по вопросам организации военно-политической работы», можно резюмировать, что в вузе имеется материальная и методическая возможность организации педагогической работы направленной на освоение медиативной деятельности и по совершенствованию навыков должностных лиц военного училища по вопросам: ввода в строй молодых офицеров (выпускников военно-учебных заведений) и практического освоения ими должностных обязанностей; в системе профессионально-должностной подготовки офицеров, в ходе сборов, самостоятельной

подготовки, инструкторско-методических и показательных занятий, при освоении обязанностей; в ходе реализации дополнительных программ повышения квалификации и (или) переподготовки и др.

Безусловно, что данная работа нуждается в научном и методическом сопровождении, разработке программ повышения квалификации для педагогических кадров и программ медиации адаптационного конфликта для курсантов, что мы предполагаем сделать в дальнейшем.

В целом представленное исследование не претендует на окончательную завершенность. Оно требует более детальной проработки в теоретическом контексте и проведения серии экспериментальных и формирующих исследований.

Список литературы

1. Матайс О.А. Формирование готовности старшеклассников к обучению в вузе в условиях начальной инженерной школы: дис. ... канд. пед. наук. Оренбург, 1999. 154 с.
2. Сергеева А.А. Выбор стратегии взаимодействия преподавателя и студента на этапе адаптации к образовательному процессу педагогического вуза // Разработка учебно-методического обеспечения для внедрения инновационных методов обучения при реализации ФГОС ВО: материалы XIV научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава, аспирантов, магистрантов, соискателей ТГПУ им. Л.Н. Толстого (Тула, 18–19 декабря 2018 г.) / Под общ. ред. В.А. Панина. Тула: Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, 2018. С. 360–362.
3. Соловьев В.Н. Адаптация студентов к учебному процессу в высшей школе: дис. ... докт. пед. наук. Ижевск, 2003. 449 с.
4. Кузнецов Б.В. Адаптация курсантов первого курса к образовательному процессу военизированных учебных заведений средствами физической культуры (на примере Воронежского института ГПС МЧС РФ): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Санкт-Петербург, 2015. 214 с.
5. Матайс М.И., Редун Р.Г. Социально-педагогические аспекты адаптационного конфликта // Лучшая научно-исследовательская работа 2020: сборник статей XXIX Международного научно-исследовательского конкурса (Пенза, 15 декабря 2020 г.) / Под общ. ред. Г.Ю. Гуляева. Пенза: «Наука и просвещение», 2020. С. 165–167.
6. Ивашко Н.Н. Педагогические условия успешной адаптации курсантов к образовательной среде вуза ФСИН России // Теория и практика научных исследований: психология, педагогика, экономика и управление. 2019. № 2 (6). С. 25–32.
7. Рябинина Е.В. Медиация в работе педагога высшей школы // Образование и наука. 2015. № 2 (121). С. 52–61.
8. Иванова Г.П., Шакирова Э.Ф. Диагностика уровней сформированности социальной активности учащихся // Акмеология. 2013. № 3 (47). С. 35–39.
9. Методология и технологии в образовательных процессах: монография / Под общ. ред. Б.Н. Герасимова. Пенза: Автономная некоммерческая научно-образовательная организация «Приволжский Дом знаний», 2021. 112 с.
10. Шинкевич В.Е., Евтихов О.В., Маслодудова Н.В., Молоков В.В. Совершенствование процесса формирования профессиональной компетентности сотрудников органов внутренних дел: акмеологический аспект. Красноярск: Сибирский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2018. 196 с.
11. Балыгина Е.А., Иванова Г.П., Круковская О.А. Функциональность системы управления образовательной деятельностью: принципы, критерии и показатели функционирования // Социальные отношения. 2019. № 3 (30). С. 7–26.
12. Мосина О.А., Хазова С.А., Редун Р.Г. Концептуальные проблемы обеспечения личностно развивающего эффекта военно-профессионального образования // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 6.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30441> (дата обращения: 17.02.2022).