

УДК 378.046.4

## УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Сайтбаева Э.Р., Колганова М.В.**

*ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»,  
Оренбург, e-mail: esaitbaeva@mail.ru*

В статье обоснована актуальность проблемы развития информационной компетентности педагога в системе дополнительного профессионального образования. Уточнены компоненты информационной компетентности педагога: психологическая готовность к использованию информационно-коммуникационных технологий; теоретическая готовность; методическая готовность; практическая готовность к использованию информационно-коммуникационных технологий. Они характеризуют: мотивы, цели, установки, рефлексию педагогом своей профессиональной деятельности сквозь призму глобальной информатизации образовательной сферы; наличие специальных знаний о возможностях информационно-коммуникационных технологий; знания и умения в области методики применения информационно-коммуникационных технологий; организаторские и коммуникативные умения, наличие практического опыта по использованию информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Спроектирована модель управления развитием информационной компетентности педагога в системе дополнительного профессионального образования, в которой выделены: стратегическая цель; стратегические задачи; состав мероприятий по подготовке мотивационного, кадрового, нормативно-правового, информационного, научно-методического, финансово-экономического и материально-технического ресурсов вуза и общеобразовательной школы. Анализ предпосылок внедрения разработанной модели в Институте непрерывного образования ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» и МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 54 г. Оренбурга» выполнен с помощью методов стратегического анализа. Модель управления развитием информационной компетентности педагога в системе дополнительного профессионального образования апробирована в ходе опытно-экспериментальной работы в 2019–2020 гг. Описаны результаты изучения информационной компетентности педагогов до и после проведения эксперимента, подтверждающие эффективность разработанной модели управления. После эксперимента увеличилось число педагогов, находящихся на высоком и среднем уровне сформированности компонентов информационной компетентности, и существенно сократилось число педагогов, находящихся на низком уровне. Условиями формирования информационной компетентности педагогов стали специально подготовленные в системе дополнительного профессионального образования ресурсы образования.

**Ключевые слова:** информационная компетентность педагога, управление развитием информационной компетентности педагога, система дополнительного профессионального образования

## MANAGEMENT OF THE DEVELOPMENT OF INFORMATION COMPETENCE OF A TEACHER IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

**Saitbaeva E.R., Kolganova M.V.**

*Orenburg State Pedagogical University, Orenburg, e-mail: esaitbaeva@mail.ru*

The article substantiates the relevance of the problem of developing information competence of a teacher in the system of additional professional education. The components of the teacher's information competence have been clarified: psychological readiness to use information and communication technologies; theoretical readiness; methodical readiness; practical readiness to use information and communication technologies. They characterize: motives, goals, attitudes, reflection by the teacher of his professional activity through the prism of global informatization of the educational sphere; availability of special knowledge about the capabilities of information and communication technologies; knowledge and skills in the field of methods of application of information and communication technologies; organizational and communication skills, the presence of practical experience in the use of information and communication technologies in the educational process. A model for managing the development of information competence of a teacher in the system of additional professional education has been designed, in which the following are highlighted: a strategic goal; strategic objectives; the composition of measures for the preparation of motivational, personnel, regulatory, informational, scientific and methodological, financial, economic and material and technical resources of the university and secondary school. The analysis of the prerequisites for the implementation of the developed model at the Institute of Continuing Education of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Orenburg State Pedagogical University» and MBOU «Secondary School No. 54 of Orenburg» was carried out using the methods of strategic analysis. The model for managing the development of a teacher's information competence in the system of additional professional education was tested in the course of experimental work in 2019–2020. The results of studying the information competence of teachers before and after the experiment are described, confirming the effectiveness of the developed management model. After the experiment, the number of teachers who are at a high and medium level of formation of information competence components increased, and the number of teachers at a low level significantly decreased. Resources specially prepared in the system of additional professional education became the conditions for the formation of information competence of teachers.

**Keywords:** informational competence of a teacher, management of the development of information competence of a teacher, system of additional professional education

В современном мире происходит процесс проникновения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во все сферы жизнедеятельности человечества, в учебный процесс общеобразовательной школы и высшего педагогического учебного заведения. В условиях информатизации общества и образования подготовка специалистов, владеющих современными ИКТ, требует повышенного внимания. Данные аспекты нашли отражение в нормативных документах, регламентирующих деятельность системы образования и педагога: «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.» [1]; квалификационных требованиях к педагогу [2–4].

Однако специальные исследования и опыт свидетельствуют о том, что многие педагогические работники не готовы к нововведениям в сфере информатизации образования, а система дополнительного профессионального образования (ДПО) не в полной мере способствует развитию информационной компетентности педагога.

Цель исследования: разработать и апробировать условия управления формированием информационной компетентности педагога в системе ДПО.

Задачи:

1. Уточнить сущность и структуру информационной компетентности педагога.

2. Определить потенциал системы ДПО в развитии информационной компетентности педагога.

3. Разработать модель управления развитием информационной компетентности педагога в системе ДПО.

4. Опытным-экспериментальным путем проверить эффективность разработанной модели в Институте непрерывного образования ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» (ИНО ОГПУ) и МОАУ «Средняя общеобразовательная школа (СОШ) № 54 г. Оренбурга».

#### Материалы и методы исследования

Для проектирования модели управления развитием информационной компетентности педагога и анализа предпосылок ее внедрения в ИНО ОГПУ и СОШ № 54 использованы метод «дерева целей» и SWOT-анализ. Для диагностики информационной компетентности педагогов использованы социологические методы: беседа, наблюдение, анкетирование.

В исследовании информационной компетентности педагогов приняли участие 35 педагогов СОШ № 54.

Мы рассматриваем информационную компетентность как интегративное личностное качество, обеспечивающее активное информационное взаимодействие педагога с обучающимися в условиях современной информационно-образовательной среды и включающее следующие компоненты: *психологическая готовность* к использованию ИКТ (мотивы, цели, установки, рефлексия своей профессиональной деятельности сквозь призму глобальной информатизации образовательной сферы); *теоретическая готовность* (наличие специальных знаний о возможностях ИКТ); *методическая готовность* (знания и умения в области методики применения ИКТ); *практическая готовность* к использованию ИКТ (организаторские и коммуникативные умения, наличие практического опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе).

Исследования по проблемам информатизации образования [5–7] свидетельствуют о том, что вопросам подготовки педагогов к использованию ИКТ в системе ДПО в последние годы стало уделяться серьезное внимание.

Потенциал системы ДПО в развитии информационной компетентности педагога включает: применение компьютерных технологий при контроле знаний; использование компьютерных тренажеров и моделирование производственных ситуаций с помощью новейшего технического обеспечения; организацию дистанционного обучения, обеспечивающего персонализацию учебного процесса; создание информационно-образовательной среды; применение современных технических и аудиовизуальных средств и интенсивных методов обучения (мультимедиа, интерактивной доски и т.д.); использование цифровых образовательных ресурсов при реализации индивидуальной образовательной траектории слушателей и др. Многие из перечисленных возможностей уже используются в образовательном процессе организаций ДПО, однако не всегда эффективно, что говорит о необходимости целенаправленной работы по совершенствованию ресурсного обеспечения развития информационной компетентности педагога в системе ДПО.

Модель управления развитием информационной компетентности педагога в системе ДПО выполнена нами с использованием метода «дерева» целей (рис. 1).

Анализ предпосылок внедрения модели управления развитием информационной компетентности педагогов в ИНО ОГПУ и в СОШ № 54 был выполнен с помощью SWOT-анализа (таблица).

### Результаты исследования и их обсуждение

Аналогичным образом выявлены слабые стороны СОШ № 54, представляющие собой риски для развития информационной компетентности педагогов. С учетом проведенного анализа внесены уточнения в модель управления развитием информационной компетентности педагога на уровне мероприятий, которые реализованы в ходе опытно-экспериментальной работы. Ей предшествовало диагностическое исследование уровня информационной компетентности педагогов СОШ № 54, которое выявило противоречие между реальным уровнем владения ИКТ большинством педагогов и требованиями профессионального стандарта. Было отмечено, что психологическая (мотивационная) готовность педагогов находится на уровне выше среднего, теоретическая и методическая готовность занимают среднюю позицию, а практическая готовность определяется уровнем ниже среднего (рис. 2).

Первым шагом в реализации модели стало создание *качественного мотивационного ресурса*. Хотя по психологическому (мо-

тивационному) компоненту были получены хорошие показатели, мы старались показать педагогам привлекательность процесса информатизации образования и возможности информационной образовательной среды. В СОШ № 54 уточнены критерии начисления стимулирующей части фонда оплаты труда для поощрения педагогов, реализующих ИКТ (соответствие содержания учебных программ тенденциям информатизации общества и образования; внедрение новых ИКТ в педагогическую деятельность; формирование у обучающихся умений в овладении средствами информатики; ведение персонального блога); определены возможности разовых премий за конкретные результаты деятельности педагога; уточнены способы морального стимулирования, признания профессиональных заслуг перед коллегами, педагогическим сообществом региона, обучающимися.

На следующем этапе велась работа над совершенствованием *нормативно-правового ресурса*, в том числе уточнены должностные инструкции педагогов СОШ № 54, закрепляющие права и ответственность педагогов в создании и развитии информационной образовательной среды ОО.

### Анализ внутренней среды ИНО ОГПУ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработаны нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по разработке основных и дополнительных профессиональных образовательных программ, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС) вуза, должностные инструкции ППС;</li> <li>– квалифицированный состав ППС; большинство педагогов прошли курсы повышения квалификации по проблеме «Основы проектирования ЭИОС в системе Moodle»;</li> <li>– проведение на базе ОГПУ Международной научно-практической конференции «Мотивирующая цифровая среда как тренд современного образования» (24–25.10.2019 г., г. Оренбург);</li> <li>– наличие в университете стажерских площадок на базе образовательных организаций (ОО) региона по демонстрации возможностей образовательной платформы «Мобильное электронное образование», образовательных ресурсов портала «Я-класс», сервисов «Яндекс. Учебник»;</li> <li>– использование в образовательном процессе электронного обучения в системе Moodle; разнообразных методов донесения учебной информации (аудио/видеотрансляции, аудио/видеоконференции, интернет-конференции, интернет-трансляции, smart-технологии и др.);</li> <li>– сайт выстроен в соответствии с требованиями Ф3-273; создан информационный центр; имеется локальная сеть; высокоскоростной доступ к интернету;</li> <li>– ИНО ОГПУ оснащено тремя стационарными компьютерными классами; в наличии два мобильных компьютерных класса;</li> <li>– выделяются средства на повышение квалификации ППС, на закупку оборудования и программного обеспечения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– должностные инструкции ППС требуют уточнения в соответствии с новыми задачами по цифровизации образования, с функциями, выполняемыми в рамках электронного мониторинга, с требованиями информационной открытости и информационной безопасности обучающихся;</li> <li>– требуют уточнения критерии начисления стимулирующей части фонда оплаты труда, которые пока не связаны с информационной компетентностью ППС, их деятельностью по обеспечению функционирования ЭИОС;</li> <li>– уровень информационной компетентности ППС, особенно предпенсионного и пенсионного возраста, недостаточен; отмечаются случаи профессионального выгорания;</li> <li>– отсутствует методика объединения локальных дистанционных технологий в одну систему; недостаточное использование компьютерного тестирования; недостаточное количество дистанционных курсов повышения квалификации;</li> <li>– техническая оснащенность и программное обеспечение нуждаются в обновлении; количество мобильных компьютерных классов недостаточно;</li> <li>– требуются дополнительные средства на развитие современной информационной среды</li> </ul>

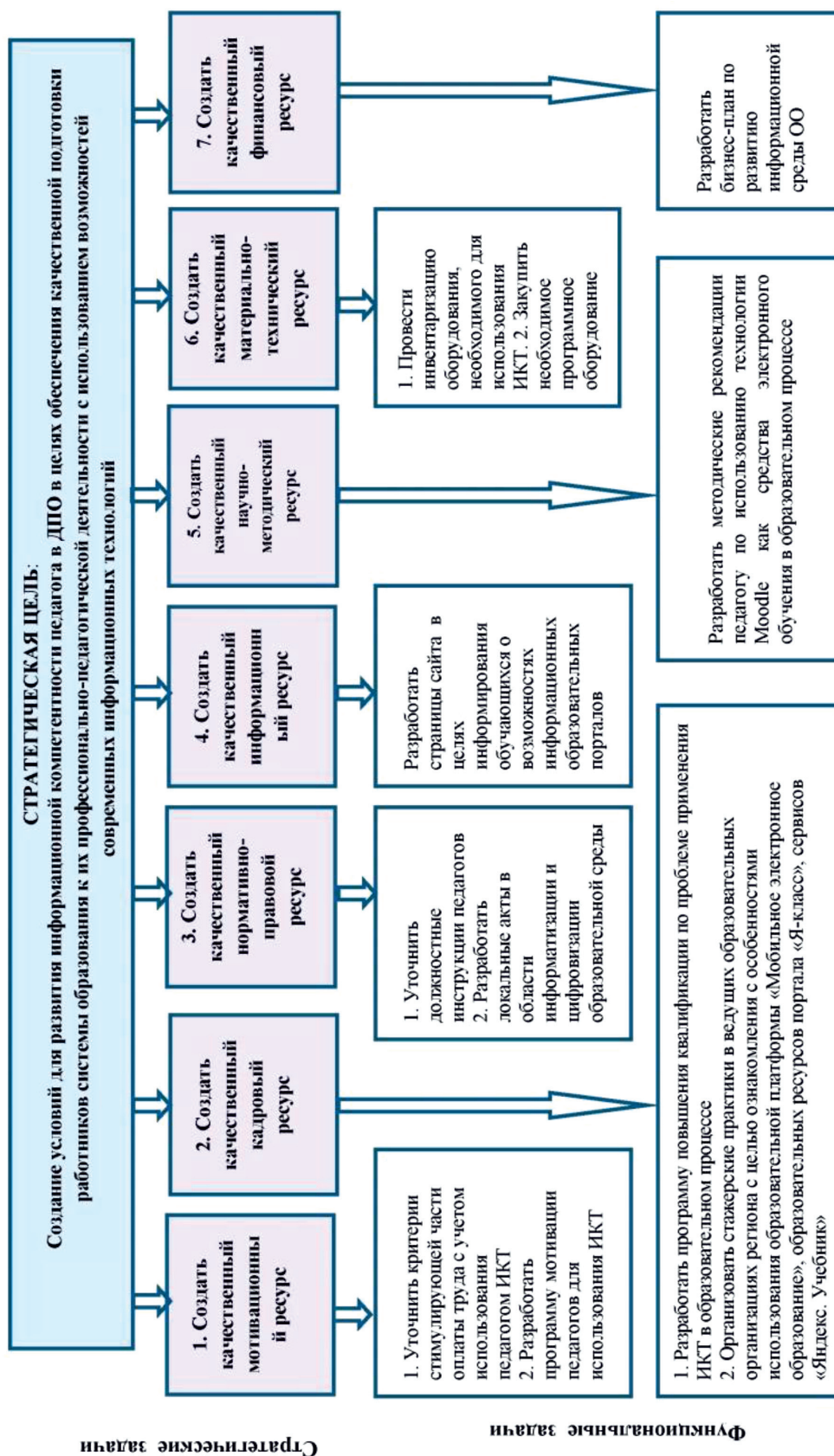


Рис. 1. Модель управления развитием информационной компетентности педагога в системе ДПО

Разработаны локальные акты в области информатизации и цифровизации образовательной среды, в том числе «Положение об электронной информационно-образовательной среде школы»; «Положение о сайте (блоге) педагога школы».

Так, например, «Положение о сайте (блоге) педагога школы» определяет назначение, принципы построения и структуру информационных материалов, размещаемых на сайте (блоге) педагога, а также регламентирует технологию их создания и функционирования. Сайт (блог) педагога обеспечивает официальное представление информации о нем, его профессиональной деятельности в сети Интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, организации электронного обучения, оперативного ознакомления обучающихся, социальных партнеров и других заинтересованных лиц с образовательной деятельностью педагога. Пользователем сайта (блога) педагога может быть любое лицо, имеющее технические возможности выхода в интернет. Кроме того, персональный сайт (блог) педагога является инструментом оценки и самооценки его профессионально-личностного роста, используемым наряду с традиционными способами оценки достижений педагога.

*Кадровый ресурс.* В ИНО ОГПУ разработана и реализована программа повы-

шения квалификации педагогов в области применения в образовательном процессе ИКТ, которая предполагала проведение трехнедельных курсов с использованием дистанционных технологий с обязательными очными трехдневными тренингами. По итогам курсовой подготовки педагоги представляли на защиту разработанные ими электронные учебные курсы (проекты) по преподаваемому предмету, качество исполнения которых выступало критериями результативности обучения.

Совершенствование *информационного ресурса* включало проведение на базе ИНО ОГПУ 24–25 октября 2019 г. Международной научно-практической конференции «Мотивирующая цифровая среда как тренд современного образования», в мероприятиях которой (пленарное заседание с участием представителей цифровых образовательных ресурсов «Яндекс. Учебник», «Мобильное электронное образование», «Я-класс»; международный вебинар с г. Минском «Цифровые технологии в современном образовании»; уроки и мастерские на стажерских площадках: МОАУ СОШ № 35 г. Оренбурга, школа «Экодолье») приняли участие свыше 500 педагогов региона и 80 студентов ОГПУ. Авторами статьи на конференции был представлен доклад «Модель развития информационной компетентности педагога».

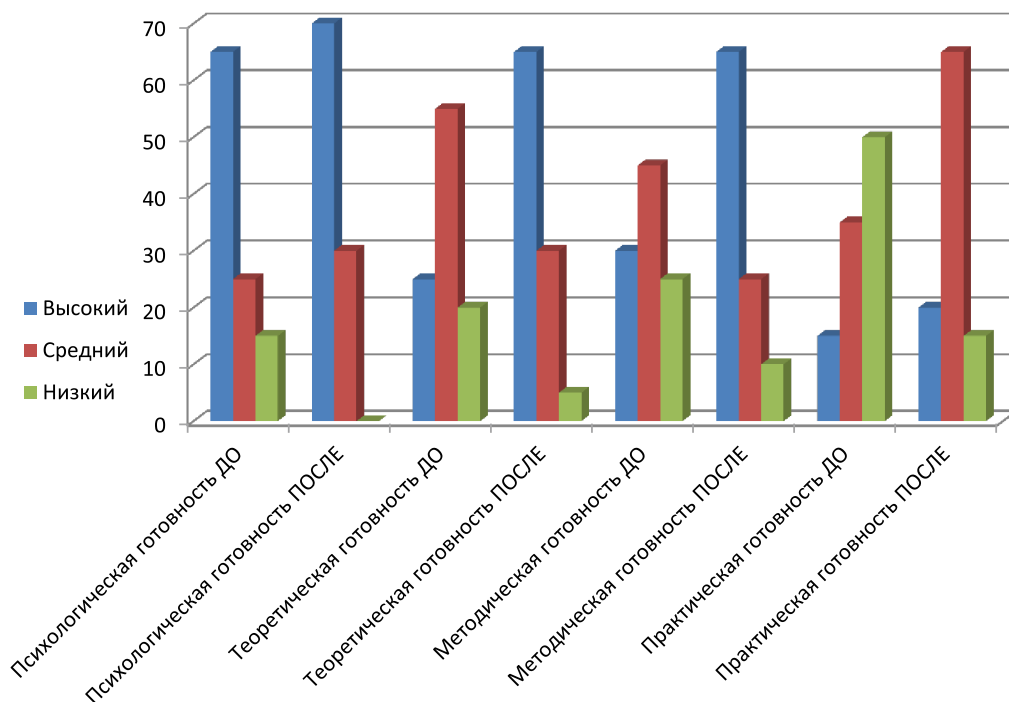


Рис. 2. Динамика уровней развития информационной компетентности педагогов

Еще одним важным мероприятием стал научно-практический семинар «Цифровая грамотность современного педагога», проведенный в ИНО ОГПУ 4 декабря 2019 г., на котором рассматривались вопросы реализации регионального проекта «Цифровая образовательная среда»; возможности использования цифровой образовательной среды для детей с ОВЗ.

В рамках совершенствования *научно-методического ресурса* в СОШ № 54 были разработаны методические рекомендации по использованию технологии Moodle в образовательном процессе. Методические рекомендации были сформированы в виде скринкаста, что обеспечило наглядность информации и ее лучшее усвоение.

Кроме того была проведена работа по реализации бизнес-планов и наращиванию материально-технической базы информатизации образовательного процесса в СОШ № 54 и ИНО ОГПУ.

### Заключение

По итогам защиты электронных учебных курсов сделаны выводы о положительной динамике уровней информационной компетентности педагогов (рис. 2).

Положительные изменения сформированности информационной компетентности педагогов, зафиксированные в ходе опытно-экспериментальной работы, позволяют сделать вывод об эффективности разработанной модели управления развитием ин-

формационной компетентности педагогов в системе ДПО.

### Список литературы

1. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 01.10.2020).
2. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 14.08.2009 № 593 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих». [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90920/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90920/) (дата обращения: 01.10.2020).
3. Приказ Министерства труда и соцзащиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru/news/1/1344> (дата обращения: 01.10.2020).
4. Приказ Министерства труда и соцзащиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2013/12/18/pedagog-dok.html> (дата обращения: 01.10.2020).
5. Бугрова О.В. Развитие информационной компетентности учителя в условиях дополнительного профессионального образования: перспективы исследования // Педагогическое образование в России. 2018. № 1. С. 166–170.
6. Газимагомедова А.О. Концепция развития информационно-коммуникативной компетентности педагога в системе повышения квалификации // Казанский педагогический журнал. 2018. № 2 (127). С. 89–92.
7. Темербекова А.А. Формирование информационной компетентности учителя в региональной системе дополнительного профессионального образования: автореф. дис. ... докт. пед. наук. Москва, 2009. 40 с.