

УДК 378.14

## ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ

**Третьякова О.В., Попкова А.А., Калинина А.В.**

*ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет (региональный опорный университет)»,  
Тюмень, e-mail: 33909074@mail.ru*

Настоящая статья посвящена исследованию содержания, организации и качества учебного процесса вуза подготовки бакалавров на основе анализа теоретических и эмпирических данных и результатов мониторинга внутренних процессов образовательной среды Тюменской государственной академии мировой экономики, управления и права. Была проведена оценка организации учебного процесса по конкретным направлениям деятельности, осуществлен анализ результативности различных форм обучения для получения профессиональных навыков и знаний; определены основные направления организационного взаимодействия, выявлена значимость получаемых навыков и знаний в рамках учебного процесса для дальнейшей профессиональной деятельности. Для оценки содержания, организации и качества учебного процесса в вузе проведено социологическое исследование методом анкетирования. Результаты исследований позволили сформулировать выводы по усовершенствованию организации системы качества учебного процесса, нацеленного на взаимодействие всех подразделений вуза и практикоориентированность в подготовке студентов

**Ключевые слова:** качество обучения бакалавров, реформирование системы высшего образования, учебный процесс в вузе, образовательная среда, социологические исследования в вузе, мониторинг содержания и качества учебного процесса

## ASSESSMENT OF CONTENT AND QUALITY OF EDUCATIONAL PROCESS IN THE BACHELOR DEGREE PROGRAM

**Tretyakova O.V., Popkova A.A., Kalinina A.V.**

*Federal State Budget Educational Institution of Higher Education «Industrial University of Tyumen» (IUT),  
Tyumen, e-mail: 33909074@mail.ru*

This article is devoted to the study content, organization and quality of the educational process of the university training of bachelors on the basis of the analysis of theoretical and empirical data and monitor internal processes of the educational environment of the Tyumen State Academy of World Economy, Management and Law. It was evaluated the organization of educational process on specific activities, carried out the analysis of the impact of various forms of training for professional skills and knowledge; defines the main directions of organizational interaction, revealed the importance of skills and knowledge obtained in the framework of the educational process for future professional activities. To evaluate the content, organization and quality of the educational process at the university conducted a sociological survey using questionnaires. The research results allowed to formulate conclusions on the improvement of the educational process quality management system aimed at the cooperation of all departments of the university and practical orientation in preparing students

**Keywords:** quality of training of bachelors, reforming the higher education system, the educational process at the university, the educational environment, social research at the university, monitor the content and quality of the educational process

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» основным документом, регламентирующим процесс подготовки бакалавров, является Федеральный государственный образовательный стандарт. Данный документ ориентирован на формирование условий качественной профессиональной подготовки. Одним из таких условий является предоставление возможности обучающимся оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей. Повышение качества учебного процесса для подготовки востребованных на рынке труда кадров является актуальнейшим приоритетом деятельности вуза. Трансформационные изменения в рамках

реформирования системы образования в РФ требуют быстрой адаптации образовательной системы к новым условиям. Переход на федеральные государственные образовательные программы третьего поколения и поколения «3+» потребовал развития системы исследований организации учебного процесса, оценки содержания образования и формирования компетенций у обучающихся.

Для полноценного обеспечения данного процесса в вузах стали формироваться специализированные центры, социологические лаборатории, маркетинговые отделы. Данные структуры обеспечивают проведение социологических исследований, направленных на изучение внутренних процессов образовательной среды уч-

реждений и их взаимодействие с внешней средой – работодателями, потенциальными заказчиками программ дополнительного профессионального образования. Впоследствии на основании комплексных исследований можно выстраивать дальнейшую стратегию развития вуза и организовывать его рекламную деятельность [6, с. 266–267].

Формирование системы оценки содержания, организации и качества образования посредством совершенствования методов, форм и средств образовательного мониторинга и получения обратной связи является значимым компонентом государственной программы «Развитие образования» на 2013–2020 годы и федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы. Значимость включения студентов в систему оценки качества для совершенствования вузовского образовательного процесса подтверждена

в работах отечественных и зарубежных ученых [5, с. 106].

Эффективность качества подготовки конкурентоспособных специалистов обеспечивается функционированием и развитием комплекса организационно-содержательных мероприятий: разработкой и реализацией системы качества и на ее основе – мониторинга, аудита и самооценок процесса и результата; педагогических условий: проектирования личностно-ориентированного, компетентностного подхода, компетентностных моделей специалиста и преподавателя: повышение квалификации преподавателей, фундаментализации содержательно-смысловой системы профессионально-предметных знаний, а также ориентации студентов на мотивацию профессиональной деятельности, нацеленность на осознание индивидуальной ценности своей собственной качественной подготовки [3].

### Оценка организации учебного процесса (мах-3)

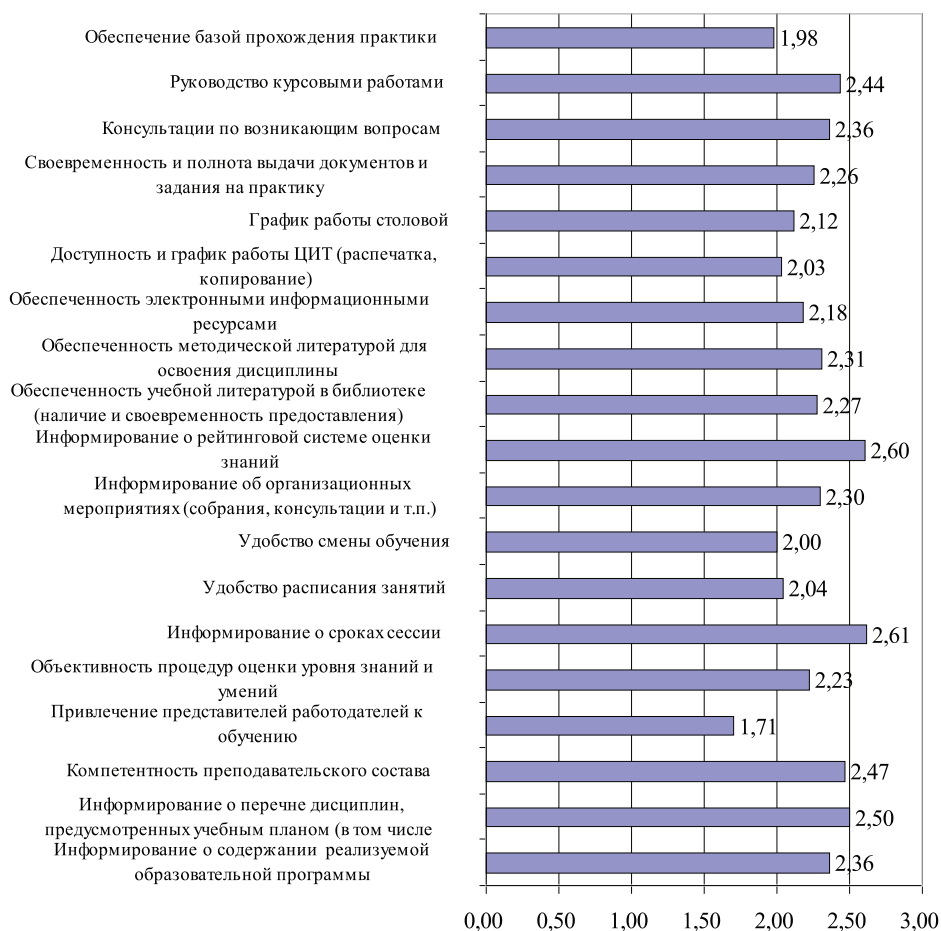


Рис. 1 Оценка организации учебного процесса

**Оценка организации учебного процесса по направлениям подготовки (мах-3)**

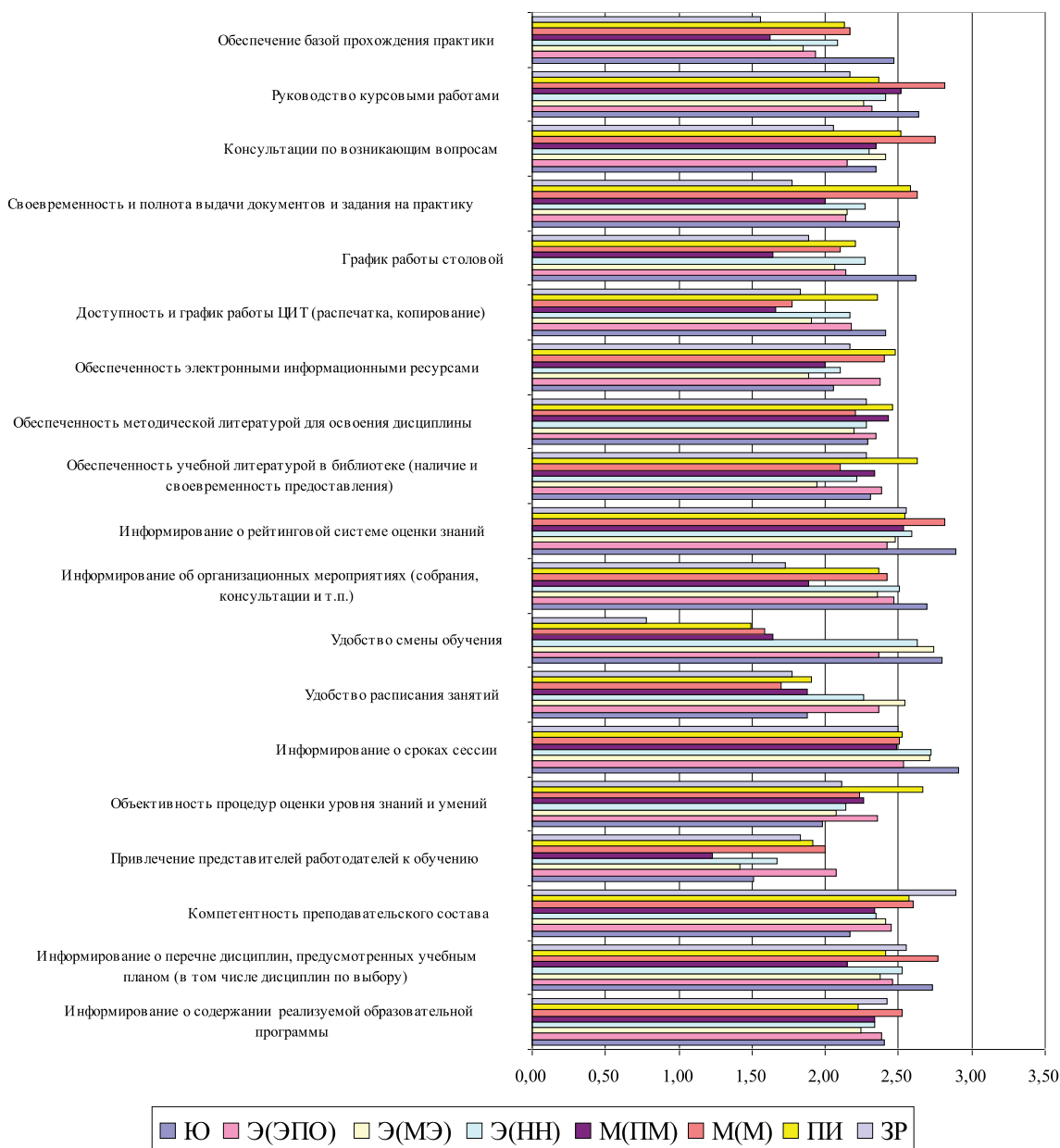


Рис. 2. Оценка организации учебного процесса по направлениям подготовки (мах-3)

**Цель исследования**

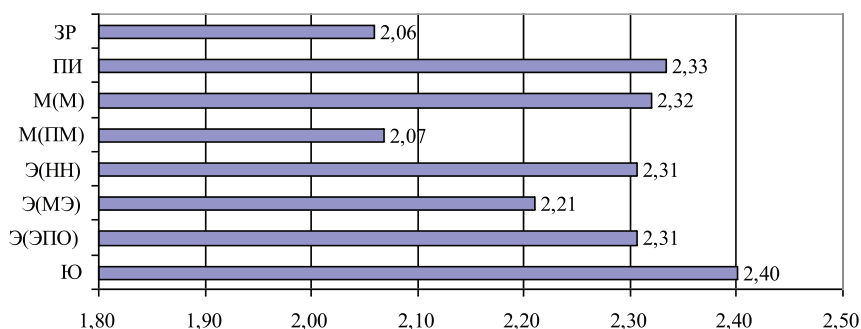
Систематическая мониторинговая работа по социологическому исследованию процессов, происходящих в вузе, была организована в Тюменской государственной академии мировой экономики, управления и права (ТГAMЭУП). По заказу отдела управления качеством образования ТГAMЭУП [4, с. 19–25] было проведено со-

циологическое исследование с целью оценки содержания, организации и качества учебного процесса по всем направлениям подготовки бакалавров, осуществляемой вузом.

Задачи исследования были определены как:

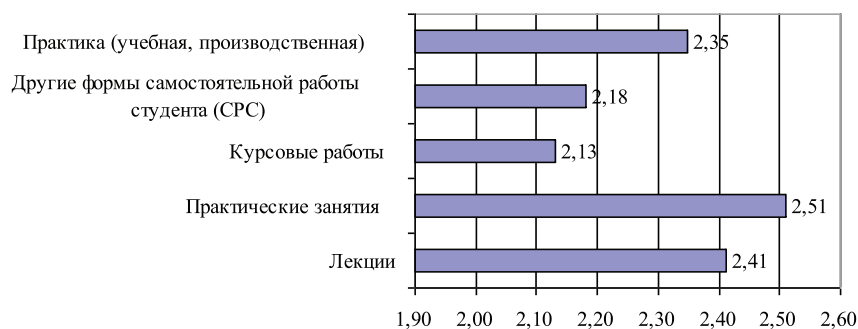
- оценка организации учебного процесса по конкретным направлениям;
- оценка содержания основной образовательной программы;

**Среднее значение оценки организации  
учебного процесса по направлениям подготовки (мах-3)**



*Рис. 3. Среднее значение оценки организации учебного процесса по направлениям подготовки (мах-3)*

**Оценка результативности применения  
различных форм обучения (мах-3)**



*Рис. 4. Оценка результативности применения различных форм обучения (мах-3)*

– анализ результативности различных форм обучения для развития компетенций;  
– определение качества учебного процесса и оценка работы преподавателей.

#### **Материалы и методы исследования**

Исследование проводилось методом анкетирования. Генеральная совокупность составила 437 человек. Выборочная совокупность 318 студентов, что обеспечивает уровень доверительности 95%. Тип выборки – сплошная.

#### **Результаты исследования и их обсуждение**

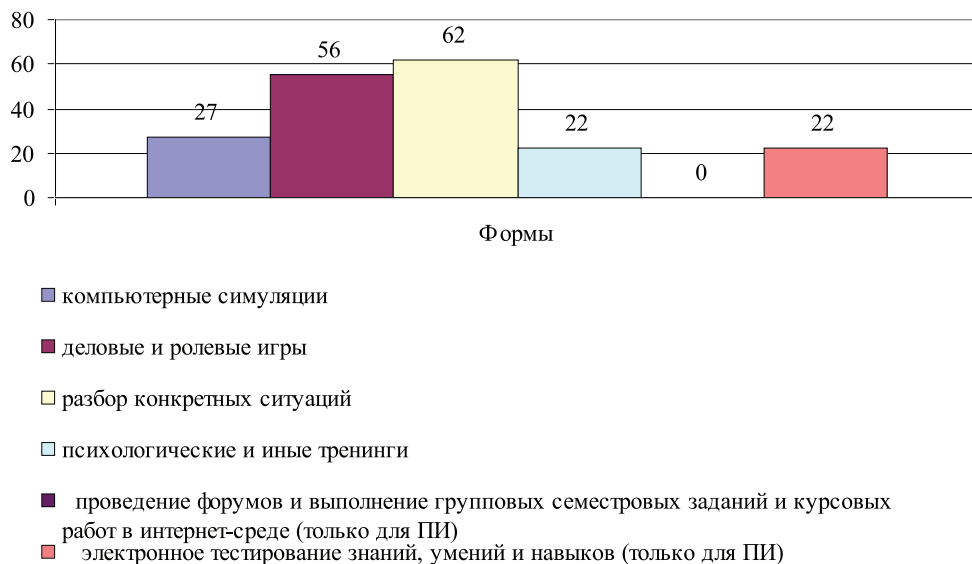
Анализ результатов анкетирования показал:

1. Оценка организации учебного процесса положительна и варьируется от 1,7 до 2,61 баллов (по 3-балльной шкале). Информирование о сроках сессии, о рейтинговой системе оценки знаний и перечне дисциплин, предусмотренных учебным планом, компетент-

ность преподавательского состава оценено очень высоко практически всеми студентами академии. В целом можно определить, что информационная работа, обеспечивающая учебный процесс, оценивается достаточно высоко. Из предложенных направлений организации работы в рамках учебного процесса наименьшую оценку получили такие, как обеспечение базой прохождения практики, привлечение представителей работодателей к обучению и удобство расписания занятий.

Существует дифференциация оценки организации учебного процесса среди направлений подготовки (рис. 2). Наименьшую оценку по показателю «обеспечение базой прохождения практики» выделили обучающиеся по направлению «Юриспруденция», по показателю «привлечение представителей работодателей к обучению» выделено студентами направления подготовки «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент».

**Интерактивные формы проведения занятий,  
позволяющие более полно освоить знания, умения  
и, навыки необходимые для профессиональной  
деятельности (%)**



*Рис. 5. Использование интерактивных форм проведения занятий, позволяющих более полно освоить знания, умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности*

Средние значения оценки организации учебного процесса по направлениям показали, что самую высокую оценку получила организация учебного процесса по направлениям «Юриспруденция», «Прикладная информатика», Менеджмент: профиль «Маркетинг». Наименьшую оценку получили направления подготовки «Зарубежное регионоведение» и «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент».

**Выводы**

По мнению большинства обучающихся, содержание образовательной программы частично соответствует современным требованиям рынка труда. Проанализировав ответы обучающихся о дисциплинах, которые они считают лишними в образовательной программе, можно выделить следующие практически у всех направлений подготовки:

- физическая культура;
- концепции современного естествознания;
- безопасность жизнедеятельности.

Относительно дисциплин, которых, по мнению обучающихся, недостаточно для подготовки по данному направлению выделены:

- направление подготовки «Юриспруденция»: иностранный язык, судебная бухгалтерия;

- направление подготовки «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций»: специализированные программы (напр., 1С);

- направление подготовки «Экономика» профиль «Мировая экономика»: управление предприятием, бухгалтерский учет;

- направление подготовки «Экономика» профиль «Налоги и налогообложение»: дисциплины по углублению налоговых знаний, специализированные программы;

- направление подготовки «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент»: иностранный язык;

- направление подготовки «Менеджмент» профиль «Маркетинг»: связь с общественностью, работа в специализированных графических программах;

- направление подготовки «Прикладная информатика» профиль «Экономика»: программирование, компьютерная безопасность;

- направление «Зарубежное регионоведение» профиль «Евразийские исследования: Россия и сопредельные регионы»: религиоведение. Эти сведения могут нам дать представление о возможном векторе развития дисциплин по выбору студентов.

Основой современной подготовки в системе профессионального образова-

ния является компетентностный подход, развивающий знания, умения и навыки профессиональной деятельности в процессе обучения. Современный курс на практикоориентированность подготовки профессиональных кадров приводит к необходимости его учета при формировании и реализации образовательной программы. В рамках проведенного исследования была выявлена субъективная оценка баланса теоретических и практических знаний. Обучающиеся отмечают, что доля теоретических занятий в обучении преобладает (47%) и это не позволяет овладеть в достаточной мере практическими навыками и умениями. Но достаточно большая доля (32%) респондентов и тех, кто определяет, что соотношение практических и теоретических занятий оптимально для получения необходимых навыков и развития компетенций. 9% обучаемых отмечают недостаточность именно теоретических знаний, что по наполняемости учебного процесса практикоориентированные занятия преобладают. 14% респондентов затруднились в ответе.

В целом результативность применения различных форм обучения высоко оценена студентами, особенно практические и лекционные занятия (2,51 и 2,41 балла соответственно из 3-х возможных).

Реализация практикоориентированного подхода в подготовке обучающихся проявляется и в применении различных интерактивных форм проведения занятий.

Наиболее результативными формами, по мнению обучающихся всех направлений, являются такие интерактивные формы, как разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Однако руководству вуза следует обратить внимание, что SMART-образование и широкое внедрение электронного обучения должно найти свое место в системе поиска оптимальных форм проведения занятий и оценки содержания образования. Дополнительные возможности интерактивных образовательных плат-

форм должны способствовать повышению качества подготовки бакалавров [1, 2].

### Заключение

Таким образом, в вузе созданы условия для качественной подготовки бакалавров по реализуемым образовательным программам. Обучающиеся активно участвуют в оценке содержания, организации и качества учебного процесса. В результате проведенного исследования можно отметить, что обучающиеся удовлетворены содержанием, организацией и качеством учебного процесса. Расширение практикоориентированного подхода в подготовке бакалавров и использование возможностей электронного обучения повысит результативность развития общекультурных и профессиональных компетенций.

### Список литературы

1. Калинина А.В. Продвижение SMART-образования в российском обществе // Современное коммуникационное пространство: анализ состояния и тенденции развития материалы Международной научно-практической конференции: в 2 частях. Под редакцией И.В. Архиповой; Новосибирский государственный педагогический университет. – 2016. – С. 120–123.
2. Калинина А.В. Электронное обучение в контексте социальных трансформаций современного российского общества // Электронное обучение: перспективы использования SMART- технологий. материалы III Международной научно-практической конференции. – Тюмень: Изд-во Тюм-ГНГУ, 2016. – С. 65–67.
3. Моложавенко В.Л. Качество образования – основа формирования компетентного выпускника вуза. [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 2; Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/32652108.pdf>.
4. Попкова А.А. Опыт социологических исследований в вузе: Монография – Тюмень: Издательство ТИУ, 2016. – 220 с.
5. Таньков Н.Н. Мониторинг удовлетворенности студентов учебным процессом по дисциплине как компонент оценки качества высшего образования // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2016. – № 6 (171). – С. 106–111.
6. Третьякова О.В., Кренина Э.А. Рекламная деятельность образовательного учреждения. // Новые технологии – нефтегазовому региону. Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Тюменский государственный нефтегазовый университет, Институт гуманитарных наук. – 2008. – С. 266–269.