

УДК 37.02

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВЫХ СЕРВИСОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Максимова Н.А.*ФГОУ ВО «Смоленский государственный университет», Смоленск, e-mail: ruta-baga@yandex.ru*

Основной задачей развития современного школьного образования в настоящее время является обновление его содержания и методов обучения с целью достижения новых результатов. Согласно ФГОС одним из метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы является формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время в системе образования сложились основные направления применения в учебном процессе информационных и телекоммуникационных технологий, среди которых использование в процессе обучения автоматизированных систем и комплексов управления учебным процессом; использование информационных технологий в качестве дидактического средства; повышение творческой составляющей учебной и исследовательской деятельности. В данной статье рассматриваются особенности использования сетевых сервисов в учебном процессе.

Ключевые слова: профессионально-педагогическая деятельность учителя, информационно-образовательная среда, сервисы Web 2.0

FEATURES OF USE OF NETWORK SERVICES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Maksimova N.A.*Smolensk state University, Smolensk, e-mail: ruta-baga@yandex.ru*

The main objective of the development of modern school education is currently upgrading both its content and teaching methods to achieve new results. According to the Federal educational standard of one of the meta-subject results of mastering the main educational program is the formation and development of competence in the use of information and communication technology. Currently, the education system has been the key applications in the educational process of information and communication technologies, among which the use in the learning process of the automated systems of control of the educational process; the use of information technology as a didactic tool; improving the creative component of the educational and research activities. This article discusses the features of using network services in the educational process.

Keywords: professional and pedagogical activity of teachers, educational environment, Web 2.0 services

В настоящее время одной из основных задач развития современного школьного образования является обновление его содержания, средств и методов обучения с целью достижения новых результатов. Согласно ФГОС одним из метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы является формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий.

Согласно закону «Об образовании» в образовательном учреждении, реализующем основную образовательную программу, должны быть созданы условия для формирования информационно-образовательной среды, реализации электронного обучения, а также сетевого взаимодействия всех участников образовательного процесса. Информационно-образовательная среда предоставляет широкие возможности для проектирования формирования у обучающихся универсальных учебных действий. Современные тенденции развития Интернета, компьютерных сетей и систем телекоммуникаций позволяет человеку учиться и приобретает знания в новых социально-

экономических условиях. Перед образованием ставятся задачи по формированию личности, конкурентоспособной и успешной в окружающей ее электронной информационной среде.

В настоящее время информатизация сферы образования является одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации и включает в себя следующие задачи:

1. Модернизация инфраструктуры.
2. Эффективное формирование и использование национальных информационных ресурсов.
3. Подготовка человека к жизни в информационном обществе.
4. Создание необходимой нормативной базы.

Объектами Государственной политики в сфере информатизации образования являются [2, 8, 9]:

1. Научно-технических и производственный потенциал.
2. Рынок информационных продуктов и услуг.
3. Правовое обеспечение.
4. Домашняя компьютеризация.

5. ИКТ – инфраструктура.

Сегодня разработана и действует государственная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)». Она разработана с целью создания эффективной системы использования информационных технологий, получения гражданами и организациями преимуществ от применения информационных телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе. В связи с реализацией данной программы в настоящее время наблюдается активное внедрение современных инфокоммуникационных технологий во все сферы человеческой деятельности, в частности, и в образовательный процесс. При этом особую роль играют современные сетевые сервисы, в частности, так называемые «сетевые сервисы» или «сервисы Web 2.0».

Считается, что термин «Web 2.0» в научные круги ввел Тим О’рейли в публикации «What is Web 2.0». В ней он связывал появление большого количества сайтов, объединенных некоторыми общими принципами, с общей тенденцией развития Интернет-общества, и назвал это явление «Web 2.0». В работах Тома О’рейли дается следующее определение: «Web 2.0 – это методика проектирования систем, которые путем учета сетевых взаимодействий, становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются».

Важной чертой сетевых сервисов является привлечение пользователей к наполнению и многократному использованию существующего контента. Сервисы Web 2.0 предоставляют право пользователям самостоятельно создавать контент, менять его и управлять связями. Информацию (текстовую, мультимедийную) может размещать во всемирной сети Интернет любой пользователь, а другие посетители – использовать, совершенствовать, оценивать и комментировать ее.

В последнее время с помощью сетевых сервисов современные школьники могут гораздо эффективнее реализовать себя социально, работать индивидуально каждый в своем темпе, учителя – применять творческие подходы к обучению [6, 7, 12]. Сетевые сервисы позволяют создавать единое образовательное пространство педагогам, живущим в разных уголках области, страны.

В ряде научных работ рассматриваются отдельные аспекты методики использования сетевых сервисов в школьном обра-

зовании (С.Г. Григорьев, В.В. Гриншкун, С.В. Зенкина, А.А. Кузнецов, И.В. Роберт, М.А. Сурхаев и др.), анализом дидактических возможностей средств телекоммуникаций занимались С.В. Бондаренко, Е.Д. Патаракин, А.М. Сапов, М.В. Сафонов, Н.К. Тальниших.

Сетевые сервисы дают возможность пользователям путешествовать по сети, совместно работать и размещать в сети текстовую и медиаинформацию. Глобальная сеть предлагает большое количество инструментария, направленного на активизацию познавательной деятельности обучающихся. Наиболее часто применяемыми сервисами являются: обмен знаниями; хранение документов; интернет-общение; хранение фотографий; хранение аудиоматериалов; хранение видеоматериалов; геоинформационные сервисы.

Е.Д. Патаракин в своих работах приводит классификацию сетевых сервисов (сетевого программного обеспечения, поддерживающего групповые взаимодействия) [3, 5].

1. Социально-поисковые системы.

2. Социальные медиахранилища. Фотохостинг. В сети существуют сайты, которые позволяют публиковать любые изображения. Фотохостинги служат для размещения, хранения и показа изображений другим пользователям Сети. При размещении на фотохостинге каждому фото присваивается уникальный адрес. Автор снимка может легко поделиться гиперссылкой, ведущей на фотографию, с любым человеком, имеющим доступ в Интернет, а также разместить её на своем сайте.

3. Создание и редактирование документов. Независимо от того, какую операционную систему использует пользователь, онлайн-офис может быть доступен с любого компьютера, у которого есть доступ в Интернет. Это позволяет людям организовывать совместную работу в любое время, независимо от местонахождения участников этой работы.

4. ВикиВики – сайт, структуру и содержание, которого пользователи могут сообщать изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом. Крупнейший и известнейший вики-сайт – Википедия.

Как правило, вики-сайтам характерны следующие признаки:

– без применения особых приспособлений на стороне редактора существует возможность многократно править текст средствами вики-среды;

– применяемый язык разметки – называемый вики-разметка, позволяет быстро и легко размечать в тексте гиперссылки и структурные элементы, а также форматировать и оформлять элементы статей;

– изменения появляются сразу после их внесения;

– вики имеют право править все посетители сайта.

5. Диаграмма связей (от англ. mind maps – интеллект-карта, карта памяти, карта ума). Это способ изображения процесса с помощью схем общего системного мышления. Реализацией диаграммы связей является древовидная схема, на которой изображены идеи, слова или другие понятия, связанные ветвями, которые отходят от центрального понятия.

6. Социальные сети (Social Networks) – виртуальная сеть, являющаяся средством обеспечения сервисов, связанных с установлением связей между его пользователями, а также разными пользователями и соответствующими их интересам информационными ресурсами, установленными на сайтах глобальной сети. Социальные сети в основном служат для создания онлайн-сообществ людей, объединенных какой-либо деятельностью (интересами) и заинтересованных в ее распространении.

7. Мэшапы, или многофункциональные порталы – сервисы, которые объединяют в себе функции нескольких уже известных сервисов. Социальные сети обычно со-

держат в себе блоги, фотоальбомы, обмен мгновенными сообщениями, органайзер и другие сервисы. Также существуют многофункциональные порталы, объединяющие множество популярных сетевых сервисов, такие как Google, Mail.ru и др.

8. Общение в трёхмерной реальности (3D) – социальный сетевой сервис, позволяющий каждому зарегистрированному пользователю создавать среду своей виртуальной жизни. Наиболее популярный подобный сервис – Second Life (<http://www.secondlife.com>) – это многопользовательская онлайн-игра, представляющая собой трехмерный виртуальный мир. Владельцы аккаунтов получают возможность выбрать наиболее приемлемый для них способ виртуального существования – создание виртуальных товаров, строительство, покупка и продажа виртуальной земли, общение в чате или голосом, путешествия по виртуальному миру.

В своих работах И.В. Яковлева, основываясь на анализе работ различных авторов (Тим О’Рейлли, Е.Д. Патаракин, А.Е. Войскунский и др.), делает вывод о том, что сетевые сервисы отличаются от сайтов и порталов сети своим инструментарием, среди которого она выделяет следующие (таблица) [13].

Особенности сетевых сервисов

Организационные	Психологические	Педагогические
– динамичность	физическая область	– мультимедийность (интерактивность) как реализация принципа наглядности
– визуализация информации	– восприятие	– коммуникативность
– интерактивность	– совместное мышление (Е.Д. Патаракин)	– продуктивность
– доступность	– критичность мышления (Е.Д. Патаракин)	– индивидуальность
– открытость	– эмоциональная окрашенность – затрудненность эмоционального компонента коммуникации	– активизация познавательной, рефлексивной и самостоятельной деятельности
– виды взаимодействия (онлайн, офлайн)	– письменный характер коммуникации (А.Е. Жичкина)	– вариативность учебных заданий
– децентрализация (Е.Д. Патаракин)	– мотивационная составляющая когнитивная область	– внеаудиторная работа
– экологические стратегии (Е.Д. Патаракин)	– интеллектуальность	– воспитательный эффект (аккуратность, развитие внимания, гибкость мышления, умение планировать деятельность, стимулирование творческой деятельности)
– саморазвитие сети (М. Кастельс)	– творческий потенциал	– виды взаимодействия (учитель – ученик, ученик – ученик, ученик – сервис)
– горизонтальные связи автономность узлов сети (М. Кастельс)	– самостоятельность пользователей как интернет-активность (А.Е. Войскунский, Н.Н. Гомулина, В.А. Тищенко и др.,	
– теговая система	– самоопределение и самоконструирование – Е.П. Белинская)	
– относительность пространства и времени (Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский, О.В. Смыслова)	– быстрый просмотр и селекция информации (А.Е. Войскунский)	
– простота использования сетевых технологий	социальная область	
	– толерантность (Е.Д. Патаракин)	
	– самовыражение	
	– виртуальность (нереальность – А.Е. Войскунский)	
	– анонимность Ю.Д.Бабаева, А.Е. Войскунский)	
	– психологическая безопасность (И.С. Шевченко)	
	– социальное неравенство (Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский)	
	– добровольность и желательность контактов (И.С. Шевченко)	
	– физическая непредставленность (А.Е. Жичкина)	

Анализ использования сетевых сервисов в образовательном процессе позволяет утверждать, что данные сервисы создают педагогические возможности для активизации учебной деятельности [10, 11].

При этом, анализируя научно-методическую литературу, опыт педагогов-практиков, выделяют следующие направления использования инструментов сетевых сервисов [1, 4]:

1. Усиление мотивации обучения и активизация познавательной деятельности учащихся.

2. Через сетевые сервисы наиболее полно реализуются метапредметные результаты освоения основной общеобразовательной программы в развитии компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий.

3. Мониторинг достижений учащихся (диагностика и контроль деятельности). Особенно это ярко проявляется в использовании в общеобразовательном процессе систем управления школой, электронных дневников и т.д.

4. Согласно ФГОС одной из ведущих деятельности обучающихся является проектная. Именно при использовании инструментария сетевых сервисов данный вид деятельности наиболее прост в организации. В последнее время все чаще в работах ведущих педагогов применяется термин сетевой образовательный проект. Как правило, цель сетевого образовательного проекта – это создание условий для развития интереса учащихся к определенной теме или предметной области, выбранной координаторами проекта. Участие в проектах данного вида позволяет реализовать личностные и метапредметные результаты обучения.

5. В рамках формирования информационно-образовательной среды учебного заведения возможность размещения и создания учебно-методического ресурса.

Таким образом, сетевые сервисы – это набор важнейших компонентов, которые обеспечивают стабильное взаимодействие между участниками образовательного процесса. В результате использования сетевых сервисов повышается мотивация учения, стимулируется познавательный интерес учащихся, развивается умение участвовать в ра-

боте группы, и возрастает эффективность самостоятельной работы за счет дифференциации процесса обучения, рационального сочетания коллективной формы работы с индивидуальным подходом в обучении.

Список литературы

1. Абакумова Н.Н. Принципы организации педагогического мониторинга инноваций // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – № 12. – С. 135–139.
2. Андреева А.В. Проблемы формирования информационно-образовательной среды учебного заведения / А.В. Андреева, Н.А. Максимова // Информатика и образование. – 2012. – № 8. – С. 90–91.
3. Использование сервиса WEB 2.0 в учебном процессе. URL: <http://u4eba.net/sbornikidei/ispolzovanie-servisa-web-2-0-v-uchebnom-protsesse.html> (дата обращения: 20.10.2016).
4. Козлов С.В. Применение методов функционального анализа при формировании оптимальных стратегий обучения школьников // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 3–2. – С. 182–185.
5. Максимова Н.А. Разработка сценариев работы региональных образовательных порталов по развитию логического мышления // Концепт. – 2014. – № 10 (октябрь). – ART 14292. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14292.htm>. – Гос. рег. Эл No ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X (дата обращения: 20.10.2016).
6. Максимова Н.А. Место педагогических блогов в информационно-образовательном пространстве учебного заведения // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2014. – Т. 20. – С. 2346–2350.
7. Максимова Н.А. Особенности использования информационно-образовательной среды в рамках инклюзивного обучения // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=14038>.
8. Максимова Н.А. Применение сервисов WEB 2.0 в системе организации инклюзивного обучения школьников // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – № 4. – С. 56–60.
9. Максимова Н.А. Создание единой информационно-образовательной среды образовательного учреждения // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2016. – № 27. – С. 52–54.
10. Напалков С.В. Поисково-познавательные задания тематического образовательного WEB-квеста по математике как средство формирования ключевых компетенций учащихся // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8–2. – С. 469–474.
11. Парфенова И.А., Добро Л.Ф. Подходы к формированию информационно-образовательного пространства студента // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 4. – С. 56–56.
12. Сервисы WEB 2.0 <http://www.likt590.ru/resources/history-2010/Web2.pdf> (дата обращения: 20.10.2016).
13. Яковлева И.В. Сетевые сервисы и проблемы их использования в учебном процессе в средней общеобразовательной школе // Вестник ПГПУ. – № 5. – С. 159–178.