

положении в регионе и прочее), но этой информации стало слишком много для человека, он просто физически не успевает справиться с таким потоком. Именно для этого нам необходимы технические средства. Их помощь значительна не только при приеме, но и при обработке и анализе поступившей информации. Современные компьютеры способны сами разрабатывать решения и оптимизировать их, исходя из полученных данных и переработке похожих проблем и путей их решения. Поэтому данная тема крайне актуальна, разобравшись в ней и в существующих методах работы можно почерпнуть многое для себя, а так же выявить достоинства и недостатки различных способов управления и наконец, понять, который из них наиболее удобен для квалифицированной и производительной работы всего персонала.

Нельзя так же забывать, что появление чего-то нового несет в себе и опасность. В чем опасность информационных технологий? В наш век информация ценнее денег. Данные о гражданах, финансовых операциях хранятся в компьютерах. Поэтому необходимо заранее позаботиться об их безопасности. Так же важна подлинность получаемых данных и их достоверность, это необходимо, т.к. в современном мире работа любого предприятия имеет информационное сопровождение, что способствует своевременному сбору налогов и соответственно помогает этим государствам [3].

Принятие решений - наиболее сложный и ответственный этап деятельности человека в системах управления. Компьютерное моделирование процессов принятия решений сегодня становится центральным направлением автоматизации деятельности лица, принимающего решение. [1].

Системы поддержки принятия решений, как правило, являются диалоговыми. Они предназначены для обработки данных и реализации моделей, помогающих решать отдельные, в основном слабоструктурированные задачи (например, принятие решения о займе или инвестициях, составление прогнозов и т.п.). При структуризации или концептуализации знаний проектируется структура полученных знаний о предметной области, т.е. определяется список основных понятий о предметной области, выявляются отношения между понятиями, определяются стратегии принятия решений в данной предметной области, определяются связи данной предметной области с окружающим миром. Этап получения знаний имеет свои особенности, которые заключаются в том, что его можно разделить на более тонкие процессы (извлечения, приобретения, формирования), имеющие свою собственную специфику. В процессе извлечения знаний происходит взаимодействие эксперта - источника знаний с инженером по знаниям, при котором становится ясным метод рассуждения специалистов при принятии решений и структура его представления о предметной области. Процесс извлечения - это процедура, в которой инженер по знаниям, имеющий опыт в области когнитивной психологии системного анализа, математической логики, создает «скелетную» модель предметной области, которая на последующих этапах будет наполнена конкретными сведениями об объектах предметной области [4].

В данной работе освещены многие существующие системы интеллектуальной и технической поддержки такие как: Исполнительные информационные системы (Executive Support System - ESS); Переработка данных, добыча данных (Data Mining); Искусственный интеллект (Artificial Intelligence); Экспертные системы (Expert Systems); Системы поддержки работы группы (Group Support Systems); Географические

информационные системы (Geographical Information System) (ГИС); Технологии управления на базе ситуационных центров [1, 2] При помощи анализа различных систем были выявлены достоинства и недостатки, что дает руководителю возможность подобрать определённый вид системы управления, который зависит от персонала, отношений между коллегами, их личных качеств, стиля управления и характера организации. Исследование положительных и отрицательных сторон каждой системы позволяет разработать различные комбинации с наилучшими сочетаниями преимуществ, которые делают недостатки незначительными. С таким разнообразием систем можно сделать упор на частные случаи и рассмотреть подробнее многие из них.

Подводя итог, следует сказать, что анализ данной темы очень важен. Помимо банального расширения кругозора, он способствует увеличению знаний людей об информационных технологиях, соответственно увеличится и количество людей, умеющих с ними работать и количество самих компьютеров. Всё это поможет человеку знать, успевать и работать больше для своего блага.

Список литературы

1. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. 2-е изд. – СПб: Питер, 2012.
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2007.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. №2.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2012. Т. 133. № 8.

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ

Крупцева В.Ю.

Южный Федеральный Университет, Таганрог, Россия

Для доступа к электронным услугам электронного правительства требуется универсальное электронное удостоверение личности гражданина – универсальная электронная карта (УЭК) Электронное приложение УЭК представляет собой уникальную последовательность символов, записанную на электронном носителе и предназначенную для авторизованного доступа пользователя такой картой к получению финансовой, транспортной или иной услуги, в том числе государственной или муниципальной услуги. Универсальная электронная карта может иметь несколько независимо функционирующих электронных приложений (ЭП): федеральные ЭП; региональные ЭП; муниципальные ЭП. Электронные приложения разрабатываются эмитентами ЭП. Эмитенты федеральных электронных приложений определяются Правительством Российской Федерации. Подключение и функционирование ЭП, за исключением электронного банковского приложения, обеспечиваются уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации, действующей на основании заключаемых с эмитентами электронных приложений соглашений, в которых отражаются порядок функционирования ЭП и ответственность сторон соглашения. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе определить перечень региональных и муниципальных ЭП, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 103. № 2.
2. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. № 2.

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТСЖ И УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Лысенко Т.Е.

Южный федеральный университет, Таганрог, Россия, moy-dom00@yandex.ru

Жилищно-коммунальная сфера является одной из основных отраслей муниципального хозяйства, от функционирования которой непосредственно зависит жизнедеятельность населения. Отрасль ЖКХ напрямую связана с повседневными интересами граждан и призвана обслуживать их материально-бытовые потребности в жилищно-коммунальных услугах. Вот почему к его состоянию, обеспечению комфортных условий и безопасности проживания человека, к стандартам качества жилищных и коммунальных услуг предъявляются сегодня достаточно высокие требования. В связи с этим вопрос управления жилыми многоквартирными домами становится наиболее актуальным. [1]

С 10.01.2013г по 23.08.2013г. отделом муниципального жилищного контроля г. Таганрога было рассмотрено 314 обращений граждан по вопросам: несогласие по начислению платы за жилищно-коммунальные услуги; нарушение жилищного законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства; ненадлежащее содержание имущества; проверка деятельности управляющей компании; законность действий управляющей компании; неисполнение договорных отношений между собственником и управляющей организацией; несогласие с протоколом общего собрания [2].

Среди наиболее распространенных правонарушений в деятельности управляющих компаний можно выделить: заключение договоров на выполнение ремонтных работ с завышенной сметой, причём работы зачастую не выполняются, а составляются фиктивные акты выполненных работ [3].

Аналогичные нарушения имеют место и в деятельности ТСЖ. Таких как переложение обязанностей неплательщиков коммунальных услуг на плечи законопослушных жильцов. Такое обременение обостряется длительностью судебных разбирательств по взысканию платежей с неплательщиков. Но остаётся не понятным, почему за это несут наказание те, кто своевременно выполняет все свои обязанности. Данный способ менее подвержен контролю.

Что касается контроля за деятельностью УК и ТСЖ со стороны населения, то в соответствии с ЖК РФ, у собственников есть право, в случае если какая-то из услуг не оказывается, либо оказывается ненадлежащим образом потребовать произведения перерасчета и не оплачивать некачественно оказанные услуги, а так же право выбрать другой способ управления, но к сожалению не все об этом знают [2].

Таким образом, жилищная проблема является актуальной, требующей значительных усилий по ее решению, таких как поиск и привлечение централизованных источников финансирования строительства, капитального ремонта и реконструкции жилья, совершенствование систем обеспечения жильем социально незащищенных категорий населения, по-

вышения качества эксплуатации жилищного фонда, т.е. существенное улучшения содержания и ремонта жилищного фонда, экономия энергетических ресурсов, стимулирования снижения издержек и повышения качества жилищно-коммунальных услуг, развития систем самоорганизации граждан, создание консультационных центров для населения, пропаганда и разъяснительная работа среди населения по основным направлениям развития ЖКХ, мониторинг общественного мнения о результатах осуществления мероприятий по развитию ЖКХ. Качество предоставляемых жилищно-коммунальным комплексом услуг, повышение тарифов и расходованием средств в этой сфере должно находиться под постоянным контролем региональных властей [4,3].

Программа развития ЖКХ должна быть взаимосогласованной с программами развития всех сфер жизнедеятельности муниципального образования, так как от состояния ЖКХ зависит качество жизни населения и потенциал развития территории муниципального образования.

Список литературы

1. Авдеев В.В. Делегирование полномочий в ЖКХ // Реформа ЖКХ. 2007. №3.
2. Грезина М.А. Экономико-математические методы принятия управленческих решений в сфере ипотечного кредитования // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2011. Т. 124. № 11. С. 51-60.
3. Лямина М.А. Факторный анализ в системе оценочных и сравнительных показателей ипотечного рынка // Искусственный интеллект. 2007. № 4. С. 539.
4. Грезина М.А., Колчина О.А., Ракитина М.С. Анализ концептуальных подходов и формирование критериев оценки уровня развития бюджетного сектора на основе факторного анализа // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2013. № 6 (143). – С. 91-101.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ СЛУЖБ РОССИИ

Мартакова К.А.

Южный федеральный университет, Таганрог, Россия

Для российской таможни представляется актуальным использование информационных технологий, в первую очередь, для быстрой передачи информации в электронной форме среди сильно отдаленных таможенных постов [1, 3]. С 1 января 2014 года, в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2010 № 311 «О таможенном регулировании в Российской Федерации», таможенное декларирование товаров будет осуществляться в электронной форме. Повсеместное внедрение подобной системы на всех таможенных постах России приведет к очевидным положительным результатам: снизятся временные затраты на проверку деклараций и соответствующего пакета документов таможенными органами; сократится общее время приёма деклараций на таможне; минимизируются личные контакты субъектов ВЭД и инспекторов таможенного управления; сократятся государственные финансовые издержки на осуществление таможенного декларирования [2].

Проведенные исследования показали: внедрение информационных технологий, электронное таможенное декларирование товаров позволит существенным образом повысить эффективность работы таможенных служб России.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 103. № 2.
2. Тюшняков В.Н., Мартакова К.А. Внедрение технологий электронного документооборота в органы власти и управления. Современные наукоемкие технологии. 2013. № 10-2. С. 198.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. № 2.