

**Секция «Актуальные вопросы государственного
и муниципального управления, бизнеса»,
научный руководитель – Тесленко И.В., канд. социол. наук, доцент**

**ФОРМИРОВАНИЕ ИМИТАЦИОННОГО
МЫШЛЕНИЯ У МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ**

Анисина А.В., Гордеева Т.Н.

*Забайкальский государственный университет, Чита,
e-mail: gmu-0603@mail.ru*

Муниципальное управление как процесс состоит из отдельных функциональных элементов: планирования и прогнозирования, организации, мотивации, координации и контроля. На каждом из этих этапов задач муниципальному служащему является принятие управленческих решений. Методов разработки и принятия решений на сегодняшний день предлагается достаточно много. К сожалению не все они применяются на практике. На наш взгляд, у муниципальных служащих особенно «не востребованы» методы, так или иначе связанные с математическим инструментарием. Например, возможности моделирования в управлении муниципальными образованиями почти не используются.

Применение методов моделирования в управлении социально-экономическими системами и процессами зарекомендовало себя как необходимый инструмент изучения объектов и способ принятия решений по их поведению в реальных жизненных ситуациях. Потребность в экономико-математических исследованиях реальных объектов возрастает, а разрыв между спецификой математических методов и необходимой глубиной познания реальных объектов при их моделировании увеличивается. Поэтому важно найти способ преодолеть разрыв между знаниями специалиста математика и специалиста управленца. Необходим язык понимания. Препградой в применении методов моделирования в муниципальном управлении становится отсутствие соответствующего программного обеспечения, недостаточный уровень квалификации и непонимание возможностей моделирования в решении проблем функционирования и развития муниципального образования. На сегодняшний день разработано большое количество моделей социально-экономических систем и процессов: динамические, имитационные и др.

Главным фактором неприменения методов моделирования в муниципальном управлении можно назвать предубеждение, что для эффективного использования моделей в работе муниципальных служащих необходимы специальные знания: по высшей математике, информатике и т.п. Бесспорно, без достаточно высокого уровня знаний, управленцем в наше время быть невозможно. А муниципальное управление требует не только базовых знаний, но и специфических, узких. Ведь объект управления – муниципальное образование – сложная, открытая социально-экономическая система, обладающая не только общими качествами, свойственными данным объектам, но и характеристиками сугубо индивидуальными, специфическими.

Каждый экономико-математический метод или подход акцентирует внимание, как правило, на определенной методике формализации конкретной задачи, определенных аксиомах, принятых для данного метода. Каждый математический аппарат предназначен для достижения определенных целей. Использовать совместно возможности каждого аппарата в рамках общей математической теории пока невозможно. Но совместное использование различных математиче-

ских методов возможно. Более того, существуют способы, позволяющие сопрягать возможности математических методов с практическим и теоретическим опытом специалистов управленцев по конкретному объекту моделирования. Одним из них является имитационное моделирование [4, С. 14].

Авторы и последователи школы «имитационного моделирования» Н.П. Бусленко считают, что главным должно стать формирование «имитационного мышления» у руководителей, лиц, принимающих управленческие решения. Опыт показывает, что чем сложнее математический аппарат, тем менее достоверны и понятны результаты моделирования. Как правило, имитационное моделирование требует определенных эвристических решений в случае, если требуется сопряжение различных математических схем моделирования. Здесь главную роль играет системный подход и знание объекта моделирования, которое обязательно при имитационном моделировании. Конечно, неплохо бы иметь в штате администрации муниципального образования (хотя бы муниципального района) специалиста в области имитационного моделирования. Но известны случаи, когда человек, не обладающий массой знаний специалиста по моделированию, но правильно усвоивший суть имитационного подхода, успешно руководил построением имитационных моделей своего объекта. Как правило, такие люди – хорошие управленцы и специалисты по данному объекту.

Для того чтобы «имитационное мышление» формировалось у будущих и настоящих управленцев, необходимо усложнять уровень дисциплин по информационным технологиям, для чего необходимо улучшить техническое и программное обеспечение учебного процесса в высших учебных заведениях. Необходимо в программах повышения квалификации предусматривать больший объем практических занятий по информационным технологиям. Обеспечение муниципалитетов современными программными продуктами – задача самих органов муниципальных власти. Необходимо учиться моделировать возможные последствия принимаемых решений.

В настоящее время создаются предпосылки использования имитационного подхода для отдельных предприятий и организаций, в том числе транспортных предприятий, рекламных агентств, производителей массовой продукции. Моделирование на уровне местного самоуправления, муниципального управления – область относительно новая (учитывая процессы формирования современной системы местного самоуправления в России). Опубликованные работы, статьи затрагивают различные аспекты развития муниципальных образований, региональных администраций краёв, областей и местных администраций городских и сельских поселений [1,2,3,5] и подтверждают необходимость формирования имитационного мышления у муниципальных служащих, подкрепленного знаниями и умениями для решения сложных, трудно формализуемых задач социального управления.

Список литературы

1. Гуц А.К., Фролова Ю.В. Математические методы в социологии. – М.: Изд-во ЛКИ, 2010.
2. Бегунов Н.А. Моделирование развития муниципального образования на основе агентного подхода // Социологические исследования. 2011. Т. 8, № 4.
3. Клебанов Б.И., Москалев И.М., Бегунов Н.А., Рапопорт И.А. Технология моделирования социально-экономической динамики му-

нипального образования на основе мультиагентного подхода // 4-я Всероссийская научно-практическая конференция ИММОД 2009. – СПб., 21-23.10.2009.

4. Кобелев Н.Б. Основы имитационного моделирования сложных экономических систем. – М., 2003.

5. Gordeeva T.N. Sign Model of Local Government Efficiency // World Applied Sciences Journal, 2013. № 25 (1).

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ ЕДИНОГО ИНТЕРНЕТ- ПОРТАЛА

Казаков К.П., Крюкова А.А.

*ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики», Самара,
e-mail: zenitovet163@mail.ru*

Одной из актуальных проблем в Российской Федерации была и остается проблема коррумпированности и низкого качества оказания ритуальных услуг в стране. Большое количество ритуальных агентств ведут ожесточенную борьбу за потребителя, временами прибегая к методам, совершенно противоречащим действующему законодательству. В результате потребитель получает услуги по высокой цене и достаточно низкого качества.

Таким образом, целью данной работы является проектирование бизнес-модели создания единого портала предоставления ритуальных услуг. Эта бизнес-модель является достаточно новой и инновационной, способной коренным образом изменить положение дел в данной сфере. В данной работе предлагается расширить понятие портал ритуальных услуг, предоставив потребителю более функциональный, удобный и полный спектр услуг данной тематики, эффективно интегрировав его с проектом «Электронный гражданин».

Данная модель предполагает, создание единого интернет-портала предоставления полного спектра ритуальных услуг и создания единой базы захоронений по всей стране, для быстрого нахождения любого умершего человека независимо от его места захоронения. Пользователю больше не нужно просматривать огромное количество сайтов для получения информации о той или иной услуге или нахождения места захоронения близкого человека, а также получения полного спектра услуг прямо на сайте в онлайн режиме.

Особенность данного подхода заключается и в том, что пользователь получит возможность узнать о состоянии захоронения и произвести необходимые действия по благоустройству захоронения, находясь в любой точке мира, получив при этом фотоотчет о проделанной работе. Следует отметить, что данные услуги он сможет заказывать для захоронения, находящегося на любом кладбище страны

Рассмотрим основные возможности предлагаемого портала, способные удовлетворить потребности пользователя:

– 3D-модели реальных кладбищ, с возможностью их посещения, благодаря технологиям панорамной съемки. С появлением портала, каждый пользователь сможет, не выходя из дома, посетить реальную могилу своего близкого человека, тем самым отдав ему дань памяти.

– Виртуальные странички для усопших, прикрепленные к конкретному захоронению на виртуальном кладбище, созданные родственниками, на которых будут размещена информация об умершем, фотографии и эпитафии родственников и знакомых.

– Единый портала информационных услуг по конкретному захоронению и кладбищу; единый каталог всех организаций, оказывающих ритуальные услуги, как по стране, так и на данном кладбище, их рейтинг, отзывы; цены и особенности захоронения на каждом кладбище.

Единая база захоронений откроет пользователю сайта огромный спектр возможностей по поиску захоронений родственников и близких, связь с которыми была утрачена еще при жизни.

– Единый центр оказания ритуальных услуг удаленно, предоставляющий возможности по уходу за захоронениями, контролю состояния, возложения венок, замены обелиска и многих других, которые человек может заказать для захоронения своих близких, если у него нет возможности самостоятельно это сделать.

– Виртуальное кладбище для кремированных, а также других усопших, не имеющих реального захоронения. В пределах портала будет создано и виртуальное кладбище, на котором родственники кремированных или же других усопших, не имеющих реального захоронения, получат возможность создавать виртуальные обелиски своим близким.

– Единый номер консультационных услуг и психологической разгрузки скорбящих. Потеря близкого человека достаточно большой удар для человека, и многим людям требуется психологическая помощь, а зачастую и просто, чтобы кто-то их выслушал, поделился с ним горем потери.

Одной из важнейших особенностей и преимуществ предлагаемого интернет-проекта является возможность снижения стоимости затрат на оказание ритуальных услуг. Данная возможность реализуется, за счет возможности дифференциации выбора комплекса ритуальных услуг, и заказа отдельных услуг у различных организаций по более низким ценам.

Таким образом, итогом создания единого портала предоставления ритуальных услуг станет повышение эффективности и качества оказания услуг, снижение их стоимости, а также повышение их открытости.

Секция «Актуальные вопросы государственного регулирования экономики и развития финансовых рынков»,

научный руководитель – Колотай И.А., канд. экон. наук

ПУТИ И СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КУЛЬТУРЫ СТРАХОВАНИЯ

Харин И.

*Институт экономики, управления и права, филиал ФГБОУ
ВПО «ТюмГУ», Сургут, e-mail: alenkiy0871@mail.ru*

Всё чаще задачи улучшения культуры страхования становятся предметом обсуждения на государственном уровне. И это очень показательно, поскольку всё более важным становится рост страховой культуры

не столько населения, сколько самого государства. В этом направлении обсуждаются вопросы экономики и психологии страхования: в случае если для людей и юридических лиц страховой риск – это случайность с большей или меньшей степенью вероятности, то в рамках страны различные риски появляются как закономерность, а значит, преодоление их последствий становится фактически повседневной заботой.

Значимость создания страховой культуры в России базируется на том, что в отличие от формальных,