

Список литературы

1. Баранов А.В. Проблемы функционирования mesh-сетей / А.В. Баранов // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2012. № 9. С. 49-50.
2. Комков Д.В. Создание программы анализа компьютерной сети / Д.В. Комков // Успехи современного естествознания. 2011. № 7. С. 126.
3. Кайдакова К.В. Вопросы исследования процессов в компьютерных сетях / К.В. Кайдакова // Современные наукоемкие технологии. 2013. № 8-1. С. 72.
4. Плетнев Р.А. Разработка алгоритма моделирования компьютерных сетей / Р.А. Плетнев // Современные наукоемкие технологии. 2013. № 8-1. С. 74-75.

О ПРОБЛЕМАХ МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ

Житенева В.С.

*Воронежский институт высоких технологий, Воронеж,
e-mail: app@ivvt.ru*

Осуществление уверенного экономического подъема в нашей стране невозможно реализовать без крупного развития различных промышленных организаций и предприятий. При этом решение задач совершенствования организации производства, механизмов взаимодействия и структуры управления требует проведения системных подходов с применением его основ – экономико-математического моделирования.

Современные предприятия должны непрерывно проводить улучшение различных составляющих в своей деятельности. Такие процессы определяют необходимость создания и продвижения новых технологий, а также способов проведения бизнеса, формирования более качественных результатов работы и, несомненно, внедрения новых, весьма эффективных методов, связанных с управлением и организацией деятельности организаций. Видна заметная роль компьютерных технологий при проведении процессов моделирования. На основе модели можно проводить глубокий анализ, рассматривать с различных точек зрения, отметить то, что, вероятно, видно не всем работникам организации. На основе моделей предприятия, разных его бизнес-процессов, связанных с конкретной целью, могут быть возможности его совершенствования. При анализе модели ищут ответы на вопросы, что требуется для того, чтобы достигнуть поставленной цели.

При компьютерном моделировании можно осуществлять исследования объектов в рамках разных моделей. Есть несколько подходов, связанных с построением моделей: 1. На основе словесного описания. Так бизнес процесс можно рассмотреть исходя из того, каким образом заинтересованы инвесторы, сотрудники, клиенты. Эта система объединяет такие три составляющие. В рамках словесного уровня происходит детальный анализ процессов управления денежными потоками. 2. Применение моделей, связанных с принятием решений. Встречаются имитационные модели, системы массового обслуживания. На основе них получают количественные результаты. 3. Использование методов оптимизации. 4. Применение методов прогнозирования. 5. Применение имитационных моделей.

В рамках моделирования бизнес-процессов можно осуществлять анализ функционирования организации не только изнутри, но с точки зрения взаимодействия с внешними предприятиями.

Сейчас создано несколько компьютерных программ, которые дают возможности проведения обследований организаций и построения соответствующих моделей. На выбор подходов, в рамках которых идет моделирование бизнес-процессы, сильного влияния не имеют.

На практике применяются апробированные временем методики, на основе которых можно проводить исследование предприятия. Основное их достоинство связано с простотой и доступностью к использованию.

Достаточно известной и часто используемой методологией является методика структурного анализа SADT (Structured Analysis and Design Technique). На базе этого подхода приняли стандарт, связанный с моделированием бизнес-процессов IDEF0. Этот стандарт используется в различных международных организациях, это касается НАТО, а также МВФ. В качестве инструментального средства, которое полностью поддерживает стандарт IDEF0 используют BPwin.

На основе программы Microsoft Project можно сформировать план проектов по группе сотрудников, провести оптимальное распределение ресурсов.

Список литературы

1. Землянухина Н.С. О применении информационных технологий в менеджменте / Н.С. Землянухина // Успехи современного естествознания. 2012. № 6. С. 106-107.
2. Болучевская О.А. Анализ особенностей применения интернет-маркетинга в менеджменте / О.А. Болучевская, Ю.М. Шшикина // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. 2013. № 2. С. 15.
3. Болучевская О.А. Анализ современных информационных систем для управления персоналом на предприятии / О.А. Болучевская // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. 2013. № 2. С. 9.
4. Филипова В.Н. Вопросы прогнозирования в туристическом бизнесе / В.Н. Филипова, К.В. Кайдакова, Д.С. Тарасова, А.П. Преображенский // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. 2013. № 1. С. 17.

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Завьялов Д.В.

*Воронежский институт высоких технологий, Воронеж,
e-mail: app@ivvt.ru*

Для современного периода развития общества характерны процессы информатизации. При проведении информатизации общества затрагиваются глобальные социальные процессы, особенность которых заключается в том, что к основным видам деятельности, относящимся к сфере общественного производства можно отнести проведение сбора, накопления, продуцирования, обработки, хранения, передачи и использования информации, которые проходят с использованием средств вычислительной техники, а также с использованием телекоммуникационных технологий. В средствах новых информационных технологий (СНИТ) развиваются технические и программные средства, которые обеспечивают операции, связанные со сбором, продуцированием, накоплением, хранением, обработкой, передачей информации. Осуществление процессов внедрения различных новых технологий в рамках научно-технического прогресса основывается на применении автоматизированных систем, устройств, базирующихся на программном управлении. Это определило проблемы важные проблемы воспитания подготовки подрастающего поколения, которое способно активно включаться в новый этап, связанный с развитием современного общества, базирующийся на информатизации. Для решения вышеуказанной задачи, которая связана выполнением ожиданий общества необходимо стремиться к технической оснащенности различных учебных заведений средствами вычислительной техники в рамках СНИТ, причем обучающиеся должны быть готовы к ее использованию.

Активное использование информационных ресурсов, которые являются продуктами интеллектуальной деятельности квалифицированными специалистами,

ведет к необходимости проведения подготовки подрастающего поколения как активного резерва. Исходя из вышесказанного, весьма важно разрабатывать определенные методические подходы по применению СНИТ при реализации концепций развивающего обучения.

Но при этом интересно решать задачу, связанную с обеспечением психолого-педагогических и методических разработок, которые направлены на определение оптимальных условий, по применению СНИТ для того, чтобы интенсифицировать учебный процесс, увеличивать его эффективность и качество.

Для современного динамично развивающегося общества различные его участники, независимо от того, какое у них общественное положение, применяют информацию и знания по отношению к своей деятельности, при решении постоянно возникающих перед ними задач. Следует сказать, что, что при этом непрерывно увеличивающиеся объемы знаний, данных имеют отражение в публикациях, статьях, монографиях, патентах. Увеличивается ценность информации, а также общее влияние информационных услуг в современной жизни людей. Это дает возможность утверждать, что основная роль в процессе информатизации связана с информацией, которая сама не дает производство каких-либо материальных ценностей.

Список литературы

1. Землянухина Н.С. О применении информационных технологий в менеджменте / Н.С. Землянухина // Успехи современного естествознания. 2012. № 6. С. 106-107.
2. Олейник Д.Ю. Некоторые вопросы использования информационных технологий в туристической индустрии / Д.Ю. Олейник // Успехи современного естествознания. 2012. № 6. С. 110.
3. Филипова В.Н. О применении информационных технологий в туристической сфере / В.Н. Филипова // Успехи современного естествознания. 2012. № 6. С. 112-113.
4. Свиридов В.И. Об использовании информационных технологий в непрерывном образовании / В.И. Свиридов, Дэвид Андерсон // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 11. С. 170-172.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Исакова М.В.

*Воронежский институт высоких технологий, Воронеж,
e-mail: isakovamargo@yandex.ru*

В течение последнего времени наблюдается бурное внедрение информационных технологий в различные области деятельности, в том числе и в туристическую индустрию.

Хорошая работа любой компании на рынке туристского бизнеса обеспечивается за счет применения различных востребованных информационных технологий. Сама специфика работы в туристической деятельности определяет использование таких систем, в которых есть возможности в кратчайшие сроки предоставления сведений о том, насколько доступны транспортные средства и возможности размещения туристов. Возможно обеспечение быстрого резервирования и бронирования мест, а также проведение автоматизации решения различных дополнительных задач при обеспечении туристских услуг (проведение параллельного оформления разных документов, например билетов, счетов и путеводителей, выдача расчетной и справочной информации и т.д.). Решение многих задач возможно если внедряются на практике в туризме современные компьютерные технологии, связанные с обработкой и передачей информации.

Информационные технологии могут применяться в различных аспектах. Их можно рассматривать, говоря о разработке специализированных программных средств, которые обеспечивают проведение автоматизации функционирования отдельных туристских

фирм или отелей. Это можно делать, и рассматривая применение глобальных компьютерных сетей.

При занятиях туристической деятельностью могут использоваться на практике различные глобальные распределительные системы GDS (Global Distribution System). В их рамках происходит обеспечение быстрого и удобного бронирования билетов на транспорт, резервирование соответствующих мест в гостиницах, проведение автомобильного проката, осуществление обмена валюты, заказы билетов на различные развлекательные мероприятия и т. д.

В некоторых странах весьма широко используют видеотекст, который сочетает характеристики компьютерных систем, связанных с резервированием, электронной почтой, телексом, электронными газетами.

Большое влияние имеют сейчас компьютерные технологии на то, каким образом идет продвижение туристских продуктов (их продажи). В основном об этом говорят при формировании новых маркетинговых путей, связанных с продвижением и сбытом туристских продуктов. Например, если говорить о рекламе, то большое распространение имеют прямые рассылки туристских данных по электронным почтам (direct-mail). Большое количество туристских фирм имеют свои собственные сайты, кроме того, они применяют элементы баннерной рекламы.

Список литературы

1. Бородина Ю.В. Коммуникационные процессы в организации / Ю.В. Бородина, К.Э. Сергиенко // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С. 282-287.
2. Корольков Р.В. Контроллинг в торговой организации / Р.В. Корольков // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С. 287-290.
3. Верченко Г.И. Информационные технологии в управлении предприятием / Г.И. Верченко // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С. 209-211.
4. Болучевская О.А. Управление стратегической разведкой / О.А. Болучевская // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С. 261-266.

ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Исакова М.В.

*Воронежский институт высоких технологий, Воронеж,
e-mail: isakovamargo@yandex.ru*

Сейчас возникает необходимость разработки способов по проведению подготовки и создания мероприятий, которые направлены на то, чтобы предотвратить и ликвидировать чрезвычайные ситуации (ЧС) различного характера (относящиеся к природной, техногенной и другим сферам). Это, в свою очередь, дает определенные требования, касающиеся профессиональной подготовки как руководящих составов, так и обычных исполнителей. Возможности принятия решения определяют процессы управления, исходя из этого необходимо принимать во внимание компьютерные технологии для осуществления процессов обучения должностных лиц, относящихся к органам управления, а помимо этого принимать и моделировать решения при предотвращении и ликвидации ЧС.

Среди различных причин, связанных с ростом количества ЧС в промышленности, довольно большое число, из которых ведут к весьма тяжелым последствиям, можно выделить проведение складирования в одном месте совокупностей горючих материалов.

Указанную ситуацию можно смоделировать на компьютерах, проводя визуализацию мест расположения горючих материалов относительно цифровых карт местности. Можно предложить выбор показателей по исследованиям – плотности размещения лю-