

принимаемых на всех уровнях государственного и муниципального управления; повысить качество административно-управленческих процессов; совершенствовать информационно-аналитическое обеспечение принимаемых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления, обеспечить оперативность и полноту контроля деятельности органов власти и поддержание требуемого уровня информационной безопасности.

**Список литературы**

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2012 г. № 890. «О мерах по совершенствованию электронного документооборота в органах государственной власти».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697. «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Система электронного документооборота: создание, внедрение, использование // Муниципальная власть. 2008. № 5.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении // Муниципальная власть. 2009. № 4.
5. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 103. № 2.
6. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. № 2.
7. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 105. № 4.
8. Тюшняков В.Н., Тюшнякова И.А. Информационные технологии межведомственного электронного взаимодействия в органах власти и управления // Сборник научных трудов Sworld по материалам международной научно-практической конференции. 2012. Т. 16. № 4.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГИС-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ КАДАСТРОМ**

Ершова М.С.

*Южный федеральный университет, Таганрог,  
e-mail: tarika191291@mail.ru*

Уровень и объемы имеющейся сейчас информации о городской жизни настолько велики, что уже не возможны ее обработка, анализ и понимание без современных аппаратно-программных средств. Поэтому становится крайне необходимой создание автоматизированной системы для городского кадастра на основе современных компьютерных технологий и телекоммуникаций как единого комплекса для получения полной информации об окружающем мире, имеющихся ресурсах, возможностях и тех последствиях, которые оказывает на мир наша деятельность. Поскольку кадастр оперирует с данными и информацией, имеющими пространственную привязку, то взаимосвязь его автоматизации с проблематикой геоинформационных систем очевидна. Но здесь следует помнить, что как и при создании любой автоматизированной системы задача разделяется на разработку отдельных видов обеспечения: организационного, технического, программного, информационного и, в том числе, картографического. При этом обязательным является требование совместимости картографической системы с остальными компонентами.

Решение задач кадастра на современном уровне требует не только применения современных программных средств, но и глубокой технологической проработки проектов информационных систем.

Набор функциональных компонент информационных систем кадастрового назначения должен содержать эффективный и быстродействующий интерфейс, средства автоматизированного ввода данных, адаптированную для решения соответствующих задач систему управления базами данных, широкий на-

бор средств анализа, а также средств генерации изображений, визуализации и вывода картографических документов.

**Список литературы**

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Геоинформационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2010. – № 3.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

Заика А.О.

*Южный федеральный университет, Таганрог,  
e-mail: fedra-afinskaya@yandex.ru*

Принятие эффективных решений в сфере государственного и муниципального управления невозможно без использования современных информационно-коммуникационных технологий, программных средств, баз данных и систем управления ими [1, 2].

Информационная система поддержки принятия управленческих решений (DSS) – это компьютерная система, включающая данные и модели, которые используются при принятии слабоформализованных решений. Обычно данные извлекаются из системы диалоговой обработки запросов или базы данных. Модель может быть простой типа «доходы и убытки», чтобы вычислить прибыль при некоторых предположениях, или комплексной типа оптимизационной модели для расчета нагрузки для электростанции на территории муниципального образования. DSS включает: модель управления, блок управления данными для сбора и ручной обработки данных и блок управления диалогом. Пользователь работает с DSS, используя интерфейс пользователя, выбирает модель и набор данных, которые нужно использовать, а затем DSS представляет результаты пользователю [1].

Таким образом, развитие современных информационно-коммуникационных технологий и технических средств, обеспечивающих их реализацию, создает новые возможности по обеспечению процессов управления и процессов разработки и реализации управленческих решений на государственном и муниципальном уровне.

**Список литературы**

1. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – Т. 74. – № 2.
2. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2012. – Т. 133. – № 8.

**МОНИТОРИНГ И РЕЙТИНГОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ, РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ САЙТОВ**

Мартакова К.А.

*Южный федеральный университет, Таганрог,  
e-mail: martakova.karina@yandex.ru*

Современным инструментом мониторинга федеральных, региональных и муниципальных официальных сайтов является методика, позволяющая определять количественные и качественные характеристики текущего уровня их информационной открытости. Методика представляет собой автоматизированную систему «Мониторинг государственных сайтов» (<http://gosmonitor.ru>).

Функциональные возможности ресурса <http://gosmonitor.ru> позволяют осуществлять как ежеднев-

ную проверку технических характеристик и ежегодную экспертную оценку уровня открытости официальных сайтов, так и интерактивную оценку степени удовлетворенности пользователей к официальному сайту с помощью технологии сбора мнений пользователей [2].

Метод экспертных заключений позволяет определить уровень открытости официальных сайтов, посредством определения характеристик наличия, полноты, актуальности и удобства представления информации на официальном сайте.

Метод автоматической обработки таких параметров, как время отклика, количество ошибок в разметке страниц, количество ошибок в структуре, количество обновлений главной страницы в неделю позволяет осуществлять проверку технических характеристик официальных сайтов [2].

Портал «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>) позволяет осуществлять обратную связь с гражданами и представителями бизнеса, касающуюся качества информационной и технологической составляющей сайтов [1].

#### Список литературы

1. Ваш контроль. URL: <https://vashkontrol.ru> (дата обращения 10.02.2013);
2. Мониторинг государственных сайтов. URL: <http://gosmonitor.ru> (дата обращения 10.02.2013).

#### ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Мартакова К.А., Михайлюк Ю.С., Чаушьян Н.А.  
*Южный федеральный университет, Таганрог,  
e-mail: mihailyuk.yule4k@yandex.ru*

Распространение информационно-коммуникационных технологий и проникновение их во все сферы общественной жизни создают технологические предпосылки для развития гражданского общества за счет реального обеспечения прав граждан на свободный и оперативный доступ к информационным ресурсам, для развития электронной демократии.

Под электронной демократией понимается «использование информационно-коммуникационных технологий и информационной инфраструктуры для развития демократических институтов и расширения участия граждан в общественно-политической деятельности» [1].

Средой действия электронной демократии являются политические сети, в состав которых входят органы власти, общественные и коммерческие организации, граждане и иные, отличные от госструктур всех ветвей власти стейкхолдеры, взаимодействие которых направлено на гармонизацию развития общества, взаимный учет целей и интересов, совместное участие в принятии политических решений и осуществлении государственных функций и услуг. Концепция, рассматривающая государство как участника политической сети взаимодействия, получила название «governance», что в отечественной литературе трактуется как «руководство» [2].

Развитие электронной демократии в России находится на начальном этапе, поэтому важно учитывать возможные барьеры, препятствующие становлению данного института. К критическим факторам развития электронной демократии можно отнести во-первых инвестирование. Необходимость инвестиций в системы электронной демократии в настоящее время в большинстве случаев признана и рассматривается как критически важный фактор. Федеральные и государственные информационные офисы поставили задачу догнать частный сектор по объемам расходов.

Во-вторых, обучение, которое несомненно является ключевым элементом, который должен рассматриваться для успешного осуществления электронной демократии, при этом вложение ресурсов в человеческий капитал должно гарантировать, что люди будут знать, как использовать предоставленные им инструменты, и таким образом они смогут принимать участие в демократических дебатах и процессах. По мнению экспертов, имеется огромный потенциал в области обучения как для коммерческих, так и некоммерческих предложений, поскольку обучение непосредственно поддерживает разработку и совместное использование ресурсов и правительствами, и группами граждан, таким образом содействуя ускорению развития электронной демократии [2].

Электронная демократия – это существующая в виртуальной среде площадка для выражения общественного мнения, с которым считаются государственные лидеры всех уровней власти. В самом широком контексте электронная демократия – это способ на основе все более широкого использования информационно-коммуникационных технологий трансформировать и укрепить гражданское общество, обеспечивающее общественный контроль над принимаемыми политическими решениями.

#### Список литературы

1. Купряшин Г.Л. Соловьев А.И. Государственный менеджмент. – М., 2004.
2. Дрожжинов В.И., Штрик А.А. Электронная демократия и поддерживающие ее технологии. – URL: <http://old.conf.infosoc.ru/2003/index.html> (дата обращения 12.02.2013).

#### МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Михайлюк Ю.С.

*Южный федеральный университет, Таганрог,  
e-mail: mihailyuk.yule4k@yandex.ru*

В соответствии с Концепцией административной реформы в Российской Федерации, одним из ключевых направлений повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг является создание многофункциональных центров [1, 2].

Целями создания многофункционального центра (МФЦ) являются [3, 6, 7]:

- организация единого места приема, регистрации и выдачи документов организациям и гражданам при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра с реализацией принципа «одного окна», предоставление возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;

- информирование граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг; совершенствование административных процедур, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет принятия административных регламентов;

- сокращение количества документов, предоставляемых заявителями, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг [4];

- снижение интенсивности взаимодействия заявителей и должностных лиц на основе совершенствования межведомственного информационного и документационного взаимодействия [5];

- организация системы информационного взаимодействия с федеральным интернет-порталом государственных услуг, региональными порталами государственных услуг.