

к определенному типу поведения и потенциальные возможности. Целью интервью является сбор информации об опыте, уровне знаний, оценка профессиональных важных качеств претендента. Все выше изложенное позволяет нам представить комплексную оценку сотрудника в виде формулы:

$$K_{oc} = OK \cdot V_{cc} OK + OP \cdot V_{cc} OP;$$

OK – оценка по компетенциям; OP – оценка результатов деятельности; вес OK – вес оценки по компе-

тенциям; вес OP – вес оценки результатов. Оценка результатов деятельности показывает, насколько продуктивно выполнена данная работа. Продуктивность работы – потребность · мотив · стимул. В заключении хотелось бы сказать, что в основе механизма мотивации персонала необходимо учитывать степень внутренней мотивации, формируемой содержанием и значимостью выполняемой работы и степень внешней экономической мотивации, определяемой стимулирующим эффектом системы оплаты труда.

**Секция «Информационные технологии в государственном
и муниципальном управлении»,
научный руководитель – Тюшняков В.Н., канд. экон. наук, доцент**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ЗЕМЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Авдеева А.С.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: avdeevaanatic@rambler.ru*

Информационное обеспечение управления земельными ресурсами играет основную роль в государственной информационной политике, так как представляет собой систему сбора, обработки и представления информации, необходимой для принятия управленческих решений по использованию земельных ресурсов на всех административно-территориальных уровнях [4, 6]. Система информационного обеспечения управления земельными ресурсами должна: сформировать единое информационное пространство; обеспечить информационную поддержку рынка недвижимости; создать базу для налогообложения; поддержать инвестиционные проекты; быть основой различных геоинформационных систем, в том числе для управления развитием территории [3, 5].

Основная функция современной земельной информационной системы (ЗИС) – формирование информационной основы управления земельными ресурсами любого уровня, обеспечение процессов принятия эффективных управленческих решений достоверной информацией с необходимой степенью детализации [2].

Оптимизация функций ЗИС осуществляется при помощи развития и совершенствования соответствующих средств (программных, аппаратных, нормативно-правовых, организационных). К этим средствам относятся программные комплексы, средства вычислительной техники и передачи информации, инструкции и методические руководства, положения и уставы, схемы и их описания [1].

Основными задачами создания и ведения земельной информационной системы являются [7]: предоставление юридически обоснованных и достоверных данных о правах на земельные участки и недвижимость для органов управления, судов, банков, юридических и физических лиц; обеспечение защиты прав собственников, владельцев и пользователей земли и недвижимости; обеспечение установления и регистрации правового режима пользования земельными участками, зданиями и помещениями; информационное обеспечение сбора земельного налога и налога на недвижимость; пополнение бюджета за счет пошлин и сборов с земельных сделок и операций с недвижимостью; информационная и правовая поддержка функционирования рынка земли и недвижимости; установление ставок земельного налога и нормативов платежей; учет количества и качества земли, создание банка данных о наличии и состоянии земель-

ных ресурсов; информационное обеспечение и поддержка программ по рациональному использованию земельных ресурсов, оптимальному планированию развития территорий; создание условий для установления территорий с особым правовым режимом (природоохранным, заповедным, рекреационным); учет технической информации о зданиях и сооружениях, расположенных на территории городов и других муниципальных образований; информационная поддержка разграничения полномочий по управлению землями между управленческими структурами Российской Федерации, ее субъектов и муниципальных образований.

Основными задачами организационного обеспечения земельных информационных систем являются [1, 4]: формирование специализированных подразделений по информатизации, обеспечивающих единую техническую политику, проводящих оперативную работу; координация деятельности структур органов управления по информатизации с отраслевыми и ведомственными структурами аналогичного профиля; разработка типовой схемы создания комплексной информационно-вычислительной системы.

Список литературы

1. Варламов А.А. Земельный кадастр. Управление земельными ресурсами. – М.: КолосС, 2004.
2. Дубровский А.В. Земельно-информационные системы в кадастре. – Новосибирск: СГА, 2010.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2010. – Т. 103. – № 2.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Геоинформационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2010. – № 3.
5. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 105. № 4.
6. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – Т. 74. – № 2.
7. Научно-производственная компания. Бюро Кадастра Таганрога. Программное обеспечение. URL: <http://cbr.ru/product/> (дата обращения 17.04.2012).

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ**

Андрюченко Р.В.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: skywalker__@mail.ru*

Современный этап развития информационных систем автоматизации деятельности подразделений Федеральной миграционной службы (ФМС) характеризуется постоянным увеличением объемов получаемой, обрабатываемой и хранимой информации.

В рамках информационной системы миграционного учета (ИСМУ) необходимо обеспечить сбор, передачу и хранение разнородной информации, что невозможно без создания современной телекоммуникационной инфраструктуры [1]. Организация такой инфраструктуры является одной из наиболее важных задач при внедрении информационных технологий в ФМС.

Информационная система миграционного учета представляет собой комплексную специализированную межведомственную автоматизированную информационную систему, содержащую информацию о российских и иностранных гражданах и лицах без гражданства, обеспечивающая выполнение всех государственных задач в сфере миграции путем единообразного и контролируемого выполнения сотрудниками ФМС России государственных функций и предоставления государственных услуг гражданам и организациям на основе электронных административных регламентов использованием информационных ресурсов других ведомств.

ИСМУ предназначена для автоматизации следующих видов деятельности ФМС России в целях решения государственных задач и предоставления государственных услуг в сфере миграции [1]: по делам о гражданстве РФ, оформлению и выдаче основных документов, удостоверяющих личность; по регистрационному учету граждан по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ; по оформлению и выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства документов для въезда в РФ, проживания и временного пребывания в РФ; по управлению территориальными органами ФМС России и ее представительств за рубежом.

Целями создания ИСМУ являются:

- обеспечение национальной безопасности Российской Федерации и общественной безопасности в сфере миграции;

- обеспечение прав и законных интересов граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Российской Федерации;

- формирование полной, достоверной и актуальной информации о перемещениях иностранных граждан, необходимой для оценки миграционной ситуации на территории Российской Федерации, выработки и реализации мер, направленных на регулирование миграционных процессов на территории Российской Федерации.

В соответствии с нормативными документами [1], ИСМУ должна представлять собой межведомственную автоматизированную информационную систему. При создании ИСМУ необходимо адаптировать ранее созданное и используемое в подразделениях ФМС России программное обеспечение и данные. Эксплуатируемые в ФМС России информационные системы должны войти в состав ИСМУ в качестве подсистем и при необходимости быть модернизированы. ИСМУ должна иметь модульную структуру с четким разделением функций между ее компонентами. Выполнение функций ИСМУ и доступ к содержащимся в ней данными управляющим структурам должны осуществляться посредством специализированных компонентов, обладающих, в том числе и, механизмами на базе web-технологий для взаимодействия с пользователями.

ИСМУ позволит совершенствовать деятельность объектов территориального, регионального и федерального уровней процессов автоматизации деятельности ФМС России, объектов, принадлежащих сегменту межведомственного взаимодействия [2], а также объектов, принадлежащих сегменту международного обмена и взаимодействия.

Список литературы

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2007 г. № 94 «О государственной информационной системе миграционного учета».
2. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2012. – Т. 133. – № 8.

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОДХОД К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Берибердин М.А.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: beriberdin@ya.ru*

Опыт использования технологии геоинформационных систем (ГИС) муниципальными органами власти наглядно показывает, что достоверная географически привязанная информация является критически важным элементом в осуществлении управления. Причина заключается в том, что учет всевозможных комбинаций факторов, влияющих на здоровье, безопасность и другие критерии качества жизни граждан, проживающих в городах и районах, в своей основе определяется географией или «пространственным местоположением» [4]. Параметры пространственной инфраструктуры города или района, характеристики населения, проживающего на определенной территории, являются той базовой средой, в которой органы власти и управления реализуют свою координирующую управленческую миссию, направленную на эффективное обустройство жизни и быта людей, обеспечение их здоровья и безопасности, поддержание оптимистического настроения, деловой и общественной активности [1, 3].

До недавних пор многие муниципальные органы власти использовали модель ГИС, основанную на файловой структуре хранения и обращения к данным. В результате, отдельные ГИС-пользователи или небольшие группы, выполняющие частные проекты, создавали и поддерживали свои собственные наборы данных, хранящиеся на их персональных компьютерах [2]. Такой способ работы часто приводил к быстрому росту объемов избыточных данных и приложений, которые, по сути, были недоступны для других пользователей даже в той же самой организации. Цель создания корпоративной ГИС заключается во внедрении технологий, стандартов и методов, обеспечивающих более тесное взаимодействие и взаимообмен данными и услугами и, следовательно, повышающих производительность и эффективность работы и ГИС-пользователей, и всей организации. В настоящее время, эволюция многопользовательских информационных систем благоприятствует расширенному внедрению корпоративных ГИС-решений, обеспечивающих обмен данными и приложениями между многими департаментами, в том числе инженерно-техническими и финансовыми, а также разработку общих стандартов данных.

Корпоративный подход к использованию ГИС обеспечит общую инфраструктуру для сбора данных, обмена информацией, сотрудничества и проведения анализа на уровне всех департаментов, позволит им работать с большей эффективностью [1]. Концепция корпоративной ГИС не ограничивается ресурсами геопространственной информации одного муниципалитета, она предусматривает поэтапное развитие и расширение на другие уровни управления, причем как по вертикали (городской, районной, областной, федеральной), так и по горизонтали – на другие муниципальные органы управления, частные структуры и организации. Чем более полной и качественной