ятия, стандарты предприятия и положения о подразделениях. При составлении карт процессов представляется целесообразным использовать следующие структурные элементы: цель процесса; ответственный за процесс; участники процесса; поставщики, вход; ресурсы; потребители процесса, выход; алгоритм процесса; управляющие воздействия (документация процесса); мониторинг и измерение процесса; оценка результативности; корректирующие и предупреждающие действия; направления улучшения; взаимодействие с другими процессами; порядок внесения изменений.

В первую очередь, исходя из требований потребителей процесса, стандарта ИСО 9001, «Политики в области качества», ответственным за процесс устанавливается цель процесса. Она определяется так, чтобы точно установить его назначение, направленность и ожидаемые результаты. Например, цель процесса «Производство» – планирование и осуществление производства и обслуживания в управляемых условиях в соответствии с требованиями нормативных документов; цель процесса «Управление персоналом» – координация деятельности всего персонала организации и привлечение новых сотрудников. Такая постановка целей позволяет определить перечень показателей, необходимых для мониторинга, измерения процесса и демонстрации способности процесса достигать запланированные результаты. Исходя из достижений, ответственные за процесс планируют проведение корректирующих, предупреждающих действий или мероприятий, направленных на улучшение.

Карты процессов наглядно акцентируют внимание на процессах, необходимых для СМК. Они не только позволяют задокументировать процесс, но и облегчают возможность управления процессом, в том числе, позволяют оценивать результативность процесса и вносить в него изменения.

«Фундаментальные и прикладные исследования в медицине», Франция (Париж), 14-21 октября 2012 г.

Медицинские науки

ДИНАМИКА НЕКОТОРЫХ БИОФИЗИЧЕСКИХ ПАРАМЕТРОВ ЭРИТРОЦИТОВ ПРИ ВВЕДЕНИИ КОЛЛОИДНОГО СЕРЕБРА

Дораев М.И., Кабаева Г.Н., Савкина Е.Ю., Исаева И.А., Кузьмичева Л.В., Максимов Г.В.

ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева», Саранск, e-mail: kabaevagalina4889@mail.ru

Исследовали суспензию мембран эритроцитов, выделенных из цельной крови крыс, с помощью флуоресцентного зондирования на спектрофлуориметре «Cary Eclipse Fluorescence Spectrophotometer R 298». Определение текучести глубоких структур липидного бислоя проводили после добавления к суспензии мембран эритроцитов спиртового раствора пирена. Измерение микровязкости поверхностных слоев проводили по параметрам анизотропии флуоресцентного зонда 1-анилинонафталин-8-сульфоната (АНС). Контроль за состоянием морфологии эритроцитов производили при помощи метода лазерной интерференционной микроскопии (ЛИМ), для обработки изображений использовалась программа FIJI. В контрольной группе животных площадь эритроцитов и содержание гемоглобина в них составляет 103,1 мкм^2 и 0,088 мкг соответственно. Коэффициент эксимеризации пирена, характеризующий микровязкость внутренних областей мембраны, равен 0,53. Коэффициент анизотропии, прямо пропорциональный текучести поверхностных слоев мембраны и значение флуоресценции АНС суспензии мембран эритроцитов составляет соответственно 0,0452 и 175 ЕФ. В эритроцитарной взвеси крыс, получавших перорально наночастицы коллоидного серебра (100 мг) в течение 7 суток, не наблюдается достоверных изменений в площади клеток и содержании в них гемоглобина. Наблюдаются изменения в мембране эритроцитов по отношению к контролю. Так, текучесть поверхностных слоев и рецепторная активность мембраны увеличивается в 4 и 2,7 раза соответственно. Текучесть внутренних слоев мембраны не изменяется. В эритроцитарной взвеси крыс, получавших перорально наночастицы коллоидного серебра (100 мг) в течение 14 суток, также не наблюдается достоверных изменений в площади клеток и содержании в них гемоглобина. В мембранах эритроцитов текучесть поверхностных и внутренних слоев мембраны превышает контрольные значения в 2,4 и 1,5 раза соответственно. Рецепторная активность мембран эритроцитов увеличивается в 1,7 раза по отношению к контролю. Подобные изменения могут свидетельствовать о структурной модификации мембран при остром адаптационном процессе на действие коллоидного серебра.