

вания личности будущего врача, его отношения к коллегам, больным, их родственникам. Нередко эталоном для студента становится преподаватель, стереотипы его поведения. Отношение к дисциплине, мотивация к ее изучению зависят от личности педагога, его доброжелательного и уважительного отношения к обучающемуся. Хороший педагог создает обстановку благоприятную для дискуссии. Большое внимание следует уделять адаптации студента к учебе в вузе, активному формированию способности к индивидуальной оценке ситуации. Важно воспитывать способность к обоснованной аргументации собственной точки зрения, к коллегиальному обсуждению мнений. Студент должен уметь анализировать противоположные точки зрения. Важная роль в нравственном воспитании принадлежит куратору студенческой группы. Именно

прикрепленный преподаватель наблюдает за повседневной жизнью студента, оказывает ему необходимую помощь в адаптации к новым условиям учебы. На первых курсах следует уделять внимание дисциплинированности, умению самостоятельно и систематически работать. Одной из наиболее действенных форм воспитания студентов на кафедре является работа в студенческом научном кружке. Она дает преподавателям возможность оказывать индивидуальное влияние на формирование студента, воспитывать в нем чувство нового, пытливость, стремление к совершенствованию. Работа в кружке учит умению публичных выступлений, развитию ораторского искусства, способности отстаивать свои позиции. Исследовательский метод ориентирован на формирование и развитие способности студентов к творческой деятельности.

Педагогические науки

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Т.А. Алтухова, Д.С. Алтухов

*ФГОУ ВПО Иркутская
государственная сельскохозяйственная
академия
Иркутск, Россия*

Международные организации, занимающиеся стандартизацией на основе ИСО 9001, приняли определение, в котором качество трактуется как совокупность характеристик объекта, относящихся к его спо-

собности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. Качество образования — востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни [1]. В образовании качество обычно рассматривается не только как результат деятельности, но и как процесс, направленный на достижение запланированных результатов с учетом внутреннего потенциала и внешних условий объекта. Исходя

из подхода к пониманию качества образования, можно выделить следующие блоки показателей качества: качество преподавательского состава; состояние материально-технической базы учебного заведения; мотивация преподавательского состава; качество учебных программ; качество студентов; качество инфраструктуры; качество знаний; инновационная деятельность руководства; внедрение процессных инноваций; востребованность выпускников; конкурентоспособность выпускников на рынке труда; достижение выпускников.

Рассмотрим некоторые из перечисленных блоков показателей. Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель. Поэтому политика обеспечения качества начинается с формирования преподавательского корпуса. Качество преподавателя определяется качеством учебных программ, методики обучения, конкурентоспособности выпускников на рынке труда, уровнем компетентности, потребностью и способностью заниматься преподавательской деятельностью, известностью, научно-исследовательской активностью, наличием научной школы.

Характерно, что каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована и, как правило, не поддается количественной оценке. Например, уровень компетентности определяется базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания, стажем педагогической

работы, опытом практической работы в конкретной области. Материально-техническая база вуза характеризуется наличием и стоимостью основных средств, обеспечивающих образовательный процесс, проведение научных исследований и разработок (здания, машины и оборудование, библиотека и др.). Качество образования также зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы. Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний - обучающийся. Именно для него читаются лекции, пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса. Качество обучающегося можно охарактеризовать с помощью следующих показателей: знания, полученные ранее по профильным для обучающегося учебным дисциплинам; знание компьютера; владение иностранным языком; желание учиться; интеллект; духовность; одаренность; память; дисциплинированность; настойчивость; работо-

способность; наблюдательность; планирование карьеры.

Выводы

Качество образования можно рассматривать как многомерное понятие. К раскрытию этого понятия целесообразно подойти с позиций процессного подхода, который принят при разработке системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Качество образования — востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни.

Процессный подход означает непрерывность управления, последовательность и взаимосвязь отдельных образовательных процессов в рамках их системы, а также их комбинацию и взаимодействие.

Система менеджмента качества является интегрированной, ориентированной на современные информационные технологии, использование достижений теории и практики менеджмента. Ее успешность может быть оценена с применением качественных и количественных показателей.

Список литературы

1. Звонников В.И., Чельшкова М.Б., Нефедов В.А. Документированная система менеджмента качества. Концепция системы менеджмента качества университетского образования: справ.-метод. пособие/ Гос. ун-т управления, М., 2006.

ЭЛЕМЕНТЫ МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ ЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКЕ

Т.П. Варламова

*ГОУ ВПО «Сахалинский
государственный университет»
Южно-Сахалинск, Россия*

Происходящие в современном обществе глобальные социально-экономические перемены требуют от человека расширения кругозора, развития его творческих способностей, умения разбираться в возрастающем потоке информации, способности овладеть новыми технологиями, самостоятельно принимать решения и быстро адаптироваться к постоянно изменяющимся социально-экономическим условиям общественной жизни. Указанные изменения в корне поменяли требования к качеству подготовки будущего специалиста в вузе, ориентируя подготовку не на формирование у студентов предметных знаний, умений и навыков, а на формирование профессиональной компетентности. Концепция модернизации российского образования определила компетентностный подход к качеству подготовки студентов как к результату образования основной целью обучения будущих специалистов. В настоящее время наукой достаточно изучены вопросы формирования профессиональной компетентности на общем психолого-педагогическом уровне, но отсутствуют частные методики ее формирования у сту-