

ния в коллективе, неудовлетворительные взаимоотношения с руководителем, непонимание организационной культуры, своего места в организации все это, существенно снижают стремление работать «с огоньком». Поэтому стоит уделить особое внимание нематериальной мотивации и развитию у работников особых психологических установок. Именно стремление «быть профессионалом своего дела» заставляет любую работу выполнять качественно, а следовательно повышает результативность труда сотрудников. [1, С.66].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Журнал «Кадровое дело» №1, 2009 «Установка на профессионализм мотивирует лучше» HR-новости. / М: ЗАО «Акцион-Медиа». - С.66.
2. Журнал «Кадровое дело» №8, 2009 «Связываем устрания работников с целями

компании, или Секреты мотивации от доктора Рамперсада». «Принеси то, не знаю, что..., или искусство отдавать приказы»./ М: ЗАО «Акцион-Медиа».-с.76.

3. Журнал «Кадровое дело» №7, 2009. «Мотивационный пазл: что сегодня заставляет работать с полной отдачей»./ М: ЗАО «Акцион-Медиа». - с.81.

4. Лукичева Л.И. Управление персоналом: курс лекций: практические задания: учеб. пособие по специальности «Менеджмент организации». / Л.И. Лукичева; под ред. Ю.П. Анискина.- 3-е изд., стер.- М.: Омега-Л, 2007.- 264 с.

5. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. Мотивационный менеджмент:

3 Модуль: Учеб.-практич.пособие.-3-е изд., перераб.- М.: Дело, 2007.- 128 с. - «Руководитель XXI века».

Технические науки

ЦИКЛИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цветков В.Я., Корнаков А.Н.

*Московский государственный университет
геодезии и картографии
Москва, Россия*

Информационное управление включает различные процессы. Процессы информационного управления можно рассматривать как сложные информационные процессы, объединяющие более простые процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации [1] в сложный комплекс, имеющий специальное функциональное назначение и определенную цель и целевую функцию.

Процессы информационного управления представляют собой не только чисто технический, а информационно-интеллектуальный комплекс, обеспечивающий реализацию функций управления и поддержание функционирования промышленной организации.

Отличие информационных процессов от процессов информационного управления состоит в различии целей. Информационные процессы имеют своей целью выполнение стереотипных или простых операций не всегда четко привязанных к задачам функционирования конкретной системы управления или к за-

дачам предприятия. В этом смысле можно говорить о свободе целей информационных процессов применительно к целям предприятия.

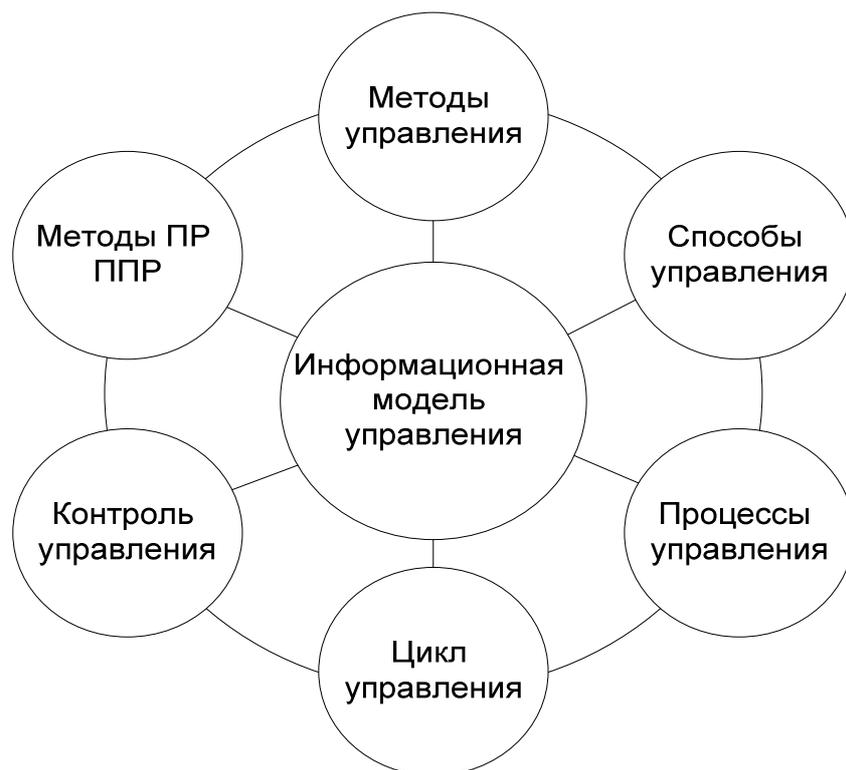
Процессы информационного управления имеют своей целью выполнение специальных операций четко привязанных к задачам функционирования конкретной системы управления или к задачам предприятия. В этом смысле можно говорить о привязке целей процессов информационного управления применительно к целям предприятия

Содержание процессов информационного управления раскрывается через рассмотрение циклической модели информационного управления (рис. 1).

Блок «Методы принятия решений (ПР) и поддержки принятия решений (ППР)» формирует информацию, необходимую для принятия управленческих решений. Кроме того по отношению к процессам управления этот блок обеспечивает формирование информационных ресурсов, имеющихся в распоряжении.

Блок «Методы управления» формирует теоретическое обоснование для реализации управленческих решений.

Блок «Способы управления» формирует технологическую реализацию управленческих решений. Применительно к процессу управления этот блок учитывает допустимые временные характеристики для процессов управления.



Циклическая модель управления

Блок «Процессы управления» реализует управленческие и в последующем корректирующие воздействия

Блок «Цикл управления» контролирует и завершает управленческий цикл, обусловленный допустимым критическим временем воздействия на объект управления

Блок «Контроль управления» контролирует процессы управления и дает оценку качества управления.

Объединяющим для всех блоков и ядром определяющим специфику информационного управления является информационная модель управления. На самом деле в этом ядре могут находиться несколько информационных моделей: модель объекта управления, модель управляющей системы, модели процессов управления, модели действий объекта управления, модели состояний объекта управления и др.

Выделяют три типа схем циклического управления: алгоритмическое, адаптивное, эвристическое.

При алгоритмическом управлении все процессы основаны на использовании заранее определенных алгоритмах управления и информационных моделях. Участие человека в таком управлении минимально. Пример управление с использованием искусственных нейронных сетей.

Такая схема управления допустима при учете всех возмущающих факторов и вариан-

тов поведения объекта управления. При данной схеме управления отсутствует гибкость в управлении. В этой схеме блок «Цикл управления» играет формальную роль. Главную роль играют блоки «Методы управления», «Способы управления», «Процессы управления»

При адаптивной схеме управления включают дополнительные обратные связи, изменяющие качество и алгоритм управления в зависимости от неких правил или условий. В этой схеме блок «Контроль управления» играет доминирующую роль

В эвристическом управлении дополнительно к возможностям алгоритмической адаптивной схем используются возможности интеллекта или включения человека в процесс управления. В этой схеме блоки «Цикл управления» и «Методы принятия решений (ПР) и поддержки принятия решений (ППР)» играют доминирующую роль

Таким образом, три схемы управления используют все блоки циклической модели управления (рис.). Однако в каждой схеме доминируют разные блоки, что и различает их. Во всех схемах интегрирующую роль играет информационная модель управления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Цветков В. Я. Информационные технологии управления / изд. 2-е переработанное - М.: МГУТиК, 2007 - 90с.