

$$q(R) = q\left(\bigcup_{i=1}^n P_i, \bigcup_{j=1}^m p_j\right), \quad (3)$$

где  $q$  – оценка качества результата объекта управления (процессов объекта управления).

Анализ эволюции подходов к системе менеджмента качества свидетельствует о том, что сегодня качество рассматривается как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и сотрудников. Для вуза это означает, что при оценке результата его деятельности необходимо учитывать социальную составляющую – полезность обществу, т.е. степень удовлетворения заинтересованных сторон вуза (клиентов, персонала, внешних партнеров, бизнес-сообществ, органов власти, грантодателей, общество и пр.). Это подтверждается также содержанием нормативных документов, относящихся к бюджетной реформе и системе образования. Так устанавливается, что в рамках концепции «управления результатами» бюджет формируется исходя из целей и планируемых результатов государственной политики, бюджетное финансирование, мониторинг и оценка деятельности субъектов бюджетного планирования осуществляется по достигнутому «конечному общественно значимому результату» [10]. Краткое описание общественно-значимого результата является стратегической целью деятельности субъекта бюджетного планирования.

Выявленные подходы к управлению результатом (в т.ч. вуза) различаются способом достижения результата, определяемыми системой управления человеческими ресурсами, процессами организации или социальной значимостью системы. Однако результат вуза носит комплексный характер, влияние на который оказывают все перечисленные факторы, поэтому ошибочным будет относить к управлению только один из его аспектов. Целесообразно объединять подходы к управлению результатом, суммируя их достоинства, что создаст дополнительные возможности повышения результативности, особенно в долгосрочной перспективе.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ (в ред. от 2.11.2007) // Собрании законодательства РФ от 3.08.1998 № 31 ст. 3823.
2. Ефимова Г.В. Повышение результативности системы менеджмента качества машиностроительного предприятия: Дис. ... канд. экон. наук: 05.02.23. – Брянск, 2005.
3. Кокинз Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Пер. с англ. – М., 2007. – 315 с.
4. Кондратьев, В.В. Показываем бизнес-процессы / В.В.Кондратьев, М.Н.Кузнецов. – М., 2007. – 352 с. – (Навигатор для профессионала).

5. Кочергин А.Н. Моделирование мышления: Над чем работают, о чем спорят философы. – М., 1969. – 223 с.

6. Лебедева Л.Я. Категория результативности в английской фразеологии: Дис. ... канд. филолог. наук: 29.05.85. – М., 1983. – 234 с.

7. Леонтьев А.Н. Общее понятие о деятельности. Основы речевой деятельности. – М., 1974.

8. Мальцева Г.И. Концепция перехода вуза от управления затратами к управлению результатами // Сибирская финансовая школа. – 2007. – № 1. – С. 120–131.

9. Маркс, К. Сочинения: В 50-ти т. Перевод / К. Маркс, Ф. Энгельс. – Т.23. – М., 1988.

10. О мерах по повышению результативности бюджетных расходов: Постановление от 22.05.2004 г. № 249. // Собрание законодательства РФ от 31.05.2004 № 22 ст. 2180.

11. О системе управления качеством учебно-методического обеспечения образовательных программ вуза / С.Ю. Голиков, О.О. Мартыненко, О.В. Кононова и др. // Мастерство педагогического труда в высшей школе: Материалы V межрегион. науч.-метод. конф. – Владивосток: ДВАГС. – 2003.

12. О Федеральной целевой программе развития образования на 2006–2010 гг.: Постановление от 23.12.2005 г. № 803 // Собрание законодательства РФ от 9.01.2006 № 2 ст. 186.

13. Экономический словарь / Под ред. А.Н.Азрилияна. – М., 2007. – 1152 с.

14. Dijk, Teun A. van. Text and Context. – London, New-York, 1980. – 261 p.

15. Tad Leahy. The Balanced Scorecard Meets BPM // Business Finance, June 2003.

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНО–ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Разина Н.А.

*Средняя общеобразовательная школа № 73  
Ульяновск, Россия*

Стремительные цивилизационные изменения, происходящие в мире со второй половины XX века, связаны с формированием постиндустриального общества. Современному обществу требуется новый тип личности – эффективной, целеустремлённой, ответственной, успешной, деятельностной.

Современное образование, базирующееся на Законе «Об образовании», Федеральной программе «Развитие образования в России», Национальной доктрине образования, требует также

социальной и творческой активности педагогов. Оно должно быть основано на личностно ориентированной парадигме, соответствующей перспективным общественным тенденциям.

Перспективы развития современного образования ориентированы на свободные и ответственные отношения его участников. Интересы личности провозглашаются приоритетными, а реализация возможностей для её развития – главной задачей образования.

Основная характеристика современной образовательной ситуации состоит в поиске путей реализации ведущей идеи модернизации системы образования – идеи развития личности, формирования механизмов развития и саморазвития системы образования, превращение образования в действенный фактор развития общества.

Очень многое в системе образования определяется самими обучающимися и обучающимися, поскольку их целеустремлённость, творческая инициатива и способности, нестандартность мышления, стремление к прогнозированию, новациям – неперенные характеристики эффективности системы образования, её жизнедеятельности и прогресса. В тоже время ключевой фигурой образовательной системы выступает учитель как творец педагогического образования, его идеологии, содержания, технологии.

Профессионально–личностное развитие учителя - одна из целей педагогического образования. Практика показывает, что педагогической профессией и педагогическим мастерством можно овладеть только на индивидуально-личностном уровне.

Педагог рассматривается как носитель накопленных культурой общечеловеческих ценностей, как активный субъект, реализующий в педагогической профессии свой способ жизнедеятельности, готовность принимать на себя ответственность за решение педагогических задач, вырабатывать свою стратегию профессионального мышления, поведения и деятельности.

Возвышение роли человеческого фактора во всех сферах жизни общества предполагает, как переосмысление цели и содержания образования, его особого места в решении глобальных проблем, так и вопросов, связанных с обучением, воспитанием и развитием целостной личности. Переориентация современной педагогики на человека и его развитие становится логическим центром обновления системы образования, перехода со «знаниевой» на новую образовательную парадигму, в центре которой ребёнок и его целостное развитие как высшая ценность.

Усиление гуманистических тенденций в образовании способствует формированию новых подходов и взглядов на место и роль человека в образовательном процессе, в том числе педагог, выступает не только потребителем, но и активным творцом культуры. Система образования, ориентированная на активность и самобытность

её деятелей, требует обращения к имманентным качествам личности. Эта ситуация выдвигает на первый план изучение проблем подготовки современного педагога, возможности её ориентации на совершенствование и развитие личности, усиление субъектности участников образовательного процесса, развитие направленности на другого человека.

Цели образования и культурно-исторические условия жизни современного общества отчетливо высвечивают как наиболее значимые цели развития у педагога способности к самостоятельной организации и конструированию собственного профессионального поведения в соответствии с его способностью понимать и интерпретировать «вызовы» современности гуманистически развивающегося общества.

Наиболее благоприятные условия, способствующие профессионально-личностному росту педагога, возникают в ситуации включения учителя в инновационные образовательные процессы, поскольку они ориентированы на качественное изменение системы образования, её оптимизацию, требуют от учителя гибкого реагирования на меняющиеся индивидуальные и групповые образовательные потребности и запросы, принятие самостоятельных решений, осмысленного выбора способов профессиональной деятельности из широкого спектра возникающих педагогических альтернатив.

Основной характеристикой деятельности учителя следует считать *педагогическую компетентность*, под которой понимают эффективное владение им системой образовательных умений и навыков, в своей совокупности позволяющие ему осуществлять учебно-воспитательную деятельность на грамотном профессиональном уровне и добиваться оптимального образования учащихся. Совокупность различных профессиональных умений учителя называют педагогической техникой.

В понятие «педагогическая техника» принято включать две группы показателей. Первая группа связана с умением педагога управлять своим поведением: владение своим организмом (мимика, пантомимика, управление эмоциями, настроением (снятие психического напряжения, создание творческого самочувствия); социально-перцептивные способности (внимание, наблюдательность, воображение), техника речи (дикция, темп речи) и др.

Вторая группа показателей педагогической техники связана с умением воздействовать на личность и раскрывает технологическую сторону педагогического процесса: дидактические, организаторские, конструктивные, коммуникативные, диагностико-аналитические и другие умения.

Следующей ступенью профессионального роста педагога является *педагогическое мастерство*, под которым традиционно понимают дове-

дённую до высокой степени совершенства образовательную компетентность, отражающую особую отшлифованность методов и приёмов применения психолого-педагогической теории на практике, благодаря чему обеспечивается высокая эффективность учебно-воспитательного процесса. Для современного педагога приоритетными становятся знания теоретические (знание современных психолого-педагогических концепций), методологические (знание общих принципов изучения педагогических явлений, закономерностей социализации обучения и воспитания) и технологические (знание не только традиционных, но и инновационных образовательных технологий).

Педагогическая техника как компонент профессионального мастерства учителя корректируется в основном в практической деятельности. Однако при освоении новых педагогических принципов и технологий необходимым условием является не только совершенствование технических педагогических приёмов, но и личностное саморазвитие педагога, его самоактуализация. Процесс самоактуализации включает в себя переход потенциальных особенностей личности в актуальные и выступает как основной механизм саморазвития.

В связи с этим целесообразно остановиться на психологических требованиях к личности педагога, осваивающего новые педагогические технологии. Они включают: вариативность мышления, эмпатийность (способность настроиться на «волну» другого человека), толерантность (терпимость к инакомыслию), коммуникативность (как культура диалога), рефлексивность, способность к сотрудничеству и др.

Развитие этих качеств определяет высокий уровень общей культуры, психолого-педагогическую и технологическую компетентность, креативные (творческие) способности педагога. Всё это способствует повышению уровня его *готовности к инновациям* вообще и к овладению новыми педагогическими технологиями, в частности. Готовность определяют как качественный показатель зрелости саморегуляции педагога, как активное состояние личности, выражающее способность решать педагогические задачи с учётом конкретных условий и обстоятельств практической деятельности. Определение готовности к инновационной деятельности не может ограничиваться характеристиками опытности и мастерства учителя.

Готовность к нововведениям – это такое личностное проявление творческого стиля деятельности, в котором своеобразно сочетаются определённая личностная направленность, стремление, потребность внедрять новые способы и формы профессиональной деятельности («сочетание» психологической, теоретической и практической готовности).

*Педагогическое творчество* - это более высокий уровень квалификации учителя. Оно связано не столько с продуцированием новых идей и принципов, сколько с их модернизацией, видоизменением.

- Только на высшем уровне своей профессиональной деятельности-новаторстве – учитель выдвигает и реализует новые, прогрессивные идеи, принципы, приёмы в процессе обучения и воспитания.

- В переводе с латинского слово «новатор» означает «обновитель», то есть человек, вносящий и осуществляющий новые, прогрессивные принципы, идеи, приёмы в той или иной области деятельности.

- Педагог-новатор – это автор новой педагогической системы, то есть совокупности взаимосвязанных идей и соответствующих технологий.

Учитель, владеющий современными педагогическими технологиями и обладающий технологической культурой, должен проявлять гибкость при использовании методов и средств обучения, уметь модифицировать свои профессиональные действия, разрабатывая при этом свою собственную педагогическую технологию.

Готовность педагога к созданию авторской технологии, характеризующейся согласованностью методических приёмов, оригинальностью их сочетания в целостной системе, соответствующей единому замыслу и личностному опыту учителя, авторским стилем его педагогической деятельности - один из важнейших *показателей личностного развития* педагога.

Важнейшим *условием*, механизмом и результатом формирования готовности педагога к созданию авторской педагогической (дидактической, образовательной) технологии является индивидуальный авторский стиль деятельности педагога.

*Разработка и усовершенствование образовательных программ* – одно из самых распространённых направлений инновационного педагогического поиска в образовательных учреждениях. К таким программно-методическим аспектам творческой деятельности педагога относятся: во-первых, чёткая рефлексия того, где, в чём и зачем намеревается учитель провести инновацию, каким требованиям должна отвечать авторская программа; во-вторых, в ней должны быть представлены не только «знаниевый» (то есть образовательный стандарт), но и личностный аспект (личностный опыт детей и педагога). Учебная программа в этой связи, - это не инструкция «что дать ученикам», а установка на творческое сотрудничество с ними при решении взаимозначимых задач, диалог, субъект-субъектное обучение.

*Авторская методическая система* – это совокупность индивидуальных приёмов, средств, а также оптимальных для педагога, его индивидуального стиля деятельности форм и методов,

характеризующихся целостностью, оригинальностью и результативностью их применения.

Высшим уровнем профессионального саморазвития педагога является создание им собственной *авторской системы работы*, состоящей из индивидуальной дидактической, индивидуальной воспитательной и индивидуальной методической систем. Результатом дидактической и воспитательной системы являются авторские программы и технологии, а результатом индивидуальной методической системы – индивидуально-авторский стиль и педагогическая техника. В структуре *авторской педагогической системы* выделяют: идею и замысел, общую конструкцию педагогической системы, методический состав, логику развертывания, специфические приемы создания лично ориентированных ситуаций, адаптированность технологии к индивидуально-личностному потенциалу.

Инновационная деятельность, осуществляемая педагогом в образовательном учреждении, позволяет ему подниматься на разные уровни своего профессионально-личностного развития.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Никишина, И.В. Инновационная деятельность современного педагога в системе общеобразовательной методической работы / И.В.Никишина. - Волгоград, 2007.
2. Сериков, В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем / В.В. Сериков. – М.: Логос, 1999.

### ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ НАЧАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Сабилова Д.Р.

*Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет  
Казань, Россия*

Современная организация внешней инспекции в системе высшего образования Великобритании включает: четырехлетний цикл; упор на самооценку для информирования инспекторской команды; назначение члена инспектируемого коллектива в состав инспекции; составление плана действий по результатам инспекции.

В области начального педагогического образования система внешней оценки включает независимых экзаменаторов, в число которых входят представители других институтов или администраций школ с опытом работы. Их назначают на 3 или 4 года для оценивания качества преподавания определенного предмета или курса, а также на курс общей педагогики. Они посещают учебное заведение, проверяют письменные

работы, проводят интервью со студентами, посещают студентов в школах.

Инспекцию начального педагогического образования осуществляют *Инспектора Ее Величества* (Her Majesty Inspectors) и *Дополнительные инспектора* (Additional Inspectors). Обычно в их состав входят директора школ или старшие преподаватели, школьные инспектора Управления по стандартам в образовании или представители вузов. Все *Дополнительные инспектора* должны иметь знания и опыт преподавания *чтения* или *арифметики*. Каждая группа работает под руководством инспектора, составляющего отчет (Registered Inspector), который и является Инспектором Ее Величества. Все *Дополнительные инспектора* проходят курс обучения перед началом самой инспекции в течение 3 дней и 1 день обучения под руководством специалиста-предметника Инспектората Ее Величества по вопросу изучения правильности составления документации (включая список распределения студентов по уровням). В дополнение к этому они проходят обучение у инспектора, составляющего отчет, в ходе совместного наблюдения, интервьюирования преподавателей и студентов по завершении процедуры инспектирования. Эти инспектора действуют как менторы, регулируют и руководят процессом на протяжении всей инспекторской проверки.

Для организации инспекции образовательные учреждения представляют в Инспекторат следующие документы:

*Для всех инспекторов:*

- цели и задачи курса начального педагогического образования для прохождения курса профессионально-педагогической подготовки (за исключением тех вузов, которые не имеют начального курса профессионально-педагогической подготовки;

- полная структура курса;

- почасовое распределение курса;

- официальный отчет о прохождении курса *чтения* и *арифметики*;

- расписание экзаменационных сессий по курсу обучения чтению и арифметике, которые проходят в конце осенних или весенних семестров;

- список штатных сотрудников, осуществляющих преподавание на данном курсе;

- CV учителей, которые преподают арифметику или чтение в рамках курса профессионально-педагогической подготовки;

- список бывших студентов, которые сейчас являются дипломированными учителями - новичками, а также их школ.

*Для инспекторов по вопросам обучения чтению и арифметике:*

- отчет о результатах внешних экзаменов по английскому языку и арифметике;

- студенческая оценка курса английского языка и арифметики;