

*Материалы международных научных конференций**Система менеджмента качества в образовании***ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ:
ГЛОБАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ**

Бабин А.И.

*Национальный институт радио и
инфокоммуникационных технологий
Москва, Россия*

Современные средства информационных и коммуникационных технологий дают возможность повышения эффективности и качества образовательного процесса в самых многочисленных его аспектах, играя существенную роль в формировании новой системы образования, ее целей и содержания, внедрения современных педагогических технологий.

Отмечая интенсивное развитие инфокоммуникационных технологий (ИКТ) в образовательных учреждениях на принципиально новой информационно-технологической и дидактической основе: появление новых подходов, средств и методов в техническом оснащении учебного пространства как информационно-образовательной среды, снимающей пространственные и временные ограничения, развитие интерактивных педагогических технологий, технологий e-learning, возникновение медиа-культуры, влияние hi-tech на учебно-воспитательный процесс, отмечаются глобальные тенденции развития и применения ИКТ в образовательном процессе:

- Нарастающая динамика развития аудиовизуальных, информационно-коммуникационных технологий в мировом образовательном пространстве и в образовательном пространстве Российской Федерации, освоение которых является одним из существенных факторов модернизации, диверсификации и конвергенции национальных образовательных систем.

- Возникновение и успешное развитие в мировом, в том числе и российском, образовательном сообществе целого ряда направлений информационной педагогики, объединяющей современные достижения научно-технического прогресса в области ИКТ, результаты психолого-педагогической мысли и передовые гуманитарские идеи.

- Высокий потенциал интеграции отечественного и международного опыта образовательных и научно-образовательных учреждений, ведущих компаний, работающих в области инфокоммуникационных технологий и связи, в решении актуальной проблемы повышения качества образования и качества услуг ИКТ (QoS).

Приоритетными направлениями внедрения ИКТ в образовании на период до 2010 года следует определять:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы в области создания и использования электронных ресурсов в сфере образования, поддержки системы дистанционного обучения, непрерывного образования и обеспечения информационной безопасности, систем ограничения доступа.

2. Разработка и создание образовательного контента на основе современных информационных и инфокоммуникационных технологий. Применение программно-технических решений организации системы ограничения доступа к информации глобальной сети.

3. Нарастание информационно-технологической и технической базы обеспечения качественного использования мультимедийного интерактивного оборудования в образовательном и управленческом процессах, мультисервисных услуг ИКТ.

4. Развертывание научно-педагогических и экспериментальных исследований в области внедрения интерактивных технологий в образовательный процесс, мониторинг влияния интерактивных технологий на качество образования, прогнозирование его развития.

5. Совершенствование системы мер, снижающих отрицательное воздействие современных технических средств на здоровье обучающихся и работников системы образования.

Первоочередные задачи внедрения аудиовизуальных, информационных и коммуникационных технологий ИКТ в образовании:

1. Развитие инфраструктуры единого образовательного информационного пространства, включая развитие сетей образовательных коммуникаций, развитие сети распределенных информационно-образовательных ресурсов и сети региональных ресурсных информационных центров, Интернет-центров на базе государственных университетов.

2. Создание системы разработки, апробации и внедрения в учебный процесс аудиовизуального образовательного контента, модернизация содержания образования, форм организации учебно-воспитательной деятельности за счет использования средств ИКТ в инновационных педагогических практиках.

3. Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации преподавательского корпуса начальной, общеобразовательной и профессиональной школы в области современных информационно-коммуникационных технологий.

4. Обеспечение высокоскоростными линиями доступа к информационным образовательным ресурсам Интернета на основе технологии MPLS/VPN, IP-телефонии, Visat-технологий

спутниковых мультисервисных сетей, сетей широкополосного беспроводного доступа технологий Wi-Fi и WiMax.

5. Разработка и внедрение локальных сетей Интернет, информационные Вебсайты, вэбквесты, чаты, телеконференции, региональные Общеобразовательные Сети передачи данных в образовательных учреждениях и группах образовательных учреждений с целью создания общеинформационного пространства школ и использования возможностей дистанционного образования.

6. Разработка и внедрение Комплексной информационной системы управления и мониторинга качества учебного процесса. Автоматизация процессов управления обучением и образованием на базе ИКТ в регионе, внедрение инновационных образовательных разработок.

Рекомендовать в части внедрения ИКТ в образовании:

- Расширять международное сотрудничество в области создания цифровых образовательных ресурсов нового поколения.
- Создать постоянно действующий межведомственный совет по распространению передового опыта в области разработки и применения инфокоммуникационных технологий в образовании. Включить в его состав представителей органов государственной власти, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и ведущих IT-компаний.
- Органам управления образованием, ведущим вузам интенсифицировать работу по развитию контента единой информационной образовательной сети на основе современных технологических достижений в области мультимедийных и интерактивных средств, по созданию единого банка интерактивных электронных ресурсов.
- Одобрить и поддержать инициативу ведущих российских вузов по разработке методологии информационно-педагогических интерактивных систем и соответствующих педагогических технологий.
- Продолжить работу по модернизации методической службы общего образования РТ на базе сети межшкольных методических центров.
- Создавать областные Центры новых информационных технологий (ЦНИТ), региональные Центры информатизации образования на базе ведущих ВУЗов (ICT), членов Ассоциации технических университетов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГАРМОНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА С ОБЩЕЙ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗА

Виноградова Е.В., Гаффорова Е.Б.

*Тихоокеанский государственный экономический
университет
Владивосток, Россия*

В настоящее время создание системы менеджмента качества (СМК) на основе требований международного стандарта ИСО 9001:2000, для обеспечения ее результативности и эффективности, должно осуществляться не как отдельный самостоятельный проект, а как процесс совершенствования действующего в вузе механизма управления. Поэтому принципиальным моментом является четкое структурирование всех элементов традиционной для вуза системы управления, а именно: объектов, субъектов и функций управления и определения их взаимосвязи.

Ставя перед собой цель создания СМК на основе международных стандартов, гармонично встроенную в общую систему управления вуза, целесообразно начинать работы не с формирования пакета документов «под требования стандарта», а с осмысленного анализа существующего в организации механизма управления посредством анализа состава и содержания документации. Проведение анализа необходимо для определения того, насколько действующая система в ее структурном и содержательном аспектах отвечает требованиям ИСО 9001 и что необходимо изменить (дополнить), чтобы в полной мере отвечать этим требованиям (фрагмент анализа - табл. 1). При этом важно кардинально не изменять традиции управления, принятые в организации на основе требований различных заинтересованных сторон (государственных нормативных документов, руководства вуза, профессорско-преподавательского состава).

Разработанный методический подход к созданию системы менеджмента качества в рамках общей системы управления состоит в последовательном выполнении следующих этапов, показанных на методическом примере:

- Позиционирование требований стандарта ИСО 9001:2000 в структуре общей системы управления в разрезе всех ее элементов (табл. 2);