

- менеджмент процессов;
- ответственность перед обществом;
- ориентация на потребителя;
- ориентация на результат и достижение целей;
- вовлечение, участие и мотивация сотрудников;
- развитие корпоративного сотрудничества;
- постоянное обучение сотрудников, инновации;
- уверенное руководство.

Рассмотрим более подробно, как они могут быть применены в сфере управления инновационной деятельностью высшего учебного заведения. Выделение из всей деятельности ВУЗа набора процессов, их руководителей, структурных подразделений осуществляющих их, приводит к четкой идентификации границ инновационной деятельности, что является первым шагом на пути управления ею.

В соответствии с существующей ситуацией на рынке образовательных и научно-исследовательских услуг каждое учебное заведение не может существовать как закрытая система без учета своего внешнего окружения (прежде всего конкурентов), а значит, осуществляя свою деятельность, в том числе и в инновационной сфере следует особое внимание уделить созданию механизмов взаимодействия с ним.

Главный принцип, который выходит на первый план в конкурентной среде – это конечно, *ориентация на потребителя*. Вся деятельность организации, в том числе и высшего учебного заведения, должна быть основана, прежде всего, на четком понимании того, кто является потребителем услуг, как (с помощью каких процедур и механизмов) можно определить его потребности, что нам покажет (с помощью какой системы показателей?), что они удовлетворены.

Аналогично, можно рассмотреть и как все остальные принципы концепции TQM находят свое применение в области управления инновационной деятельностью высшего учебного заведения.

Рассмотрев некоторые основные аспекты управления инновационной деятельностью высшего учебного заведения можно сделать вывод о том, что она, как и любая другая сфера деятельности требует системного видения, т.е. анализа деятельности ВУЗа как единого комплекса взаимосвязанных и оказывающих друг на друга влияние (очень часто весьма непредсказуемое) структурных элементов.

Поскольку большинство высших учебных заведений в настоящее время заняты развитием и совершенствованием систем менеджмента и культуры качества, то расширение области применения концепции TQM до инновационной деятельности вполне можно считать закономерным

шагом на пути развития. В настоящее время большинство высших учебных заведений, имеющих сертификаты соответствия систем менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 9001:2000, ограничили область его воздействия образовательной деятельностью, но не за горами то время, когда возникнет необходимость ее расширения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Кортон С. В. Оценка инновационной активности технического ВУЗа (методические рекомендации). СПб., 2004. – 83 с. – с. 22-23.
2. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: Учебное пособие. – М.: Омега – Л, 2005. – 400 с. – с. 113.
3. Филиппов В.М. Образование и инновации // Инновации. – 2003. - № 1.

#### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В АСПЕКТЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Растеряева Т.В.

*Государственный технологический университет  
Пятигорск, Россия*

Разработка стратегии развития инновационной экономики выступает в качестве важнейшей задачи, успешное осуществление которой определяет более высокий качественный уровень социально-экономического развития России в перспективе и ее место среди развитых рыночных стран. Решение этой задачи невозможно без осуществления соответствующих преобразований, которые, в свою очередь, должны опираться на потенциал высшей школы. Высшая школа по своей природе и функциям занимает в структуре отечественной науки уникальное положение. Это позволяет утверждать: сфера высшего образования является ведущей отраслью производства человеческого и инновационного капитала, главным вектором развития, который обеспечивает его интенсивный количественный и качественный рост в долгосрочной перспективе.

В этой связи внедрение системы менеджмента качества в сферу высшего образования позволит использовать стратегические подходы к реформированию государственного сектора науки. Наиболее разработанный аспект этих подходов в мировой практике – это механизмы институциональных преобразований. Одним из таких преобразований названо совершенствование вузовской науки, в том числе и через создание национальных и инновационных университетов, через которые могут осуществляться все виды интеграции для развития более тесной связи между наукой и образованием с целью повышения качества человеческого капитала.

Таким образом, можно утверждать, что инвестиции в науку и высшее образование, внедрение системы менеджмента качества в образова-

ние являются величиной, в основном определяющей рост и качество человеческого капитала, а высшее образование – основным вектором развития производства человеческого капитала. Ос-

новываясь на этом заключении, правомерно считать высшее образование одним из перспективных направлений разработки инновационной стратегии экономики страны.

### *Проблемы и опыт реализации Болонских соглашений*

#### **НОВАЯ НАУЧНАЯ ПАРАДИГМА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ БОЛОНСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Акимова Р.С.

*Рязанский институт открытого образования  
Рязань, Россия*

Кризис охвативший мир в начале XXI века носит по существу мировоззренческий характер.

Великий русский учёный В.И. Вернадский ещё в первой половине XX века указывал на объективную необходимость Ноосферного развития, как движения Биосферы и Социосферы Земли к фазе Земной Ноосферы. Ноосфера представлялась им как Сотворчество Природы, Общества и Человека. Такое сотворчество и в познании и в жизни должно идти через расширения сознания человека. Современная наука, исключив Целое как специфический объект, пытается получить его путём формальной стыковки различных его фрагментов. Целое же не сводимо к сумме своих частей, оно больше их. Целое определяет поведение частей, а не наоборот. Наука идёт путём преодолимой бесконечности, ибо описывает целое методами современного знания через бесконечное многообразие свойств и связей его составляющих, а это-тупик.

В. И. Вернадский первый, кто фундаментально поставил в науке проблему целостности. Новая научная доктрина должна не только описывать функционирование целого как такового, но и быть фундаментом специальных наук. Только такая научная концепция может описывать Биосферу и становление Ноосферы.

Возникновение Ноосферы это - естественный процесс, в котором человечество, как целое выполняет определённую геохимическую функцию. При этом процесс идёт через сгармонизированность естественных процессов и разумной деятельности человека. Чтобы движение к Ноосфере стало осмысленным, сознание человека должно стать целостным.

До последних десятилетий наука стойко поддерживалась сугубо материалистических позиций, в том числе объективности знаний, то есть независимости их от наблюдателя субъекта и его сознания. Попытки обосновать реальность сознания наряду с материей предпринимались философами и физиками неоднократно. Это относилось и к таким проявлениям сознания, которые исходили от религии – наличия тонкоматериального мира, а, следовательно, Божественной сущности.

Препятствием для принятия концепции непрямого мира физиками служила переоценка роли постулата о геометрическом пространстве-времени. В нее никак не вписывались такие атрибуты сознания, как Душа, Дух, Божественная Троица.

Лишь анализируя феномены сознания, наука перешла к понятию о невещественном (тонкоматериальном) информационно-энергетическом мире в Природе. Понятие информационно-энергетического обмена, а затем соответствующего ему пространстве появилось в конце 80гг XX в. Теперь ученые отождествляют информационно-энергетическое пространство с известными еще в древности экотерике представлениями о «тонких мирах», которые пронизывают все сущее, обеспечивая связь с Божественным Абсолютом.

Для современной физики оказывается вполне объяснимым большинство феноменов сознания. С другой стороны, оправдывает себя концепция номогенеза, т.е. развитие Универсума и всего живого по плану, а не случайно.

Сегодня наиболее ответственные и вдумчивые ученые планеты полагают, что только союз науки и религии позволит человечеству справиться с нравственно-экологической катастрофой. В мировоззренческом плане это равнозначно снятию многовекового противостояния между наукой и религией. Сейчас необходимо принять наукой, затем обществом парадигмы целостности вещественного и информационного (тонкого) миров. Если человек осознает неизбежность существования тонкого мира, то у него более высокое чувство ответственности перед неким высшим Арбитром. Человек будущего должен иметь свое духовное представление о смысле жизни. Узкое сознание способствует видеть жизнь фрагментарно, не целостно. Оно приводит к ограниченному пониманию жизни, которое тормозит эволюционное развитие Вселенной.

Дальнейшее преобразование Биосферы человечеством, превратившимся в мощную геологическую силу, без научной доктрины о Целом невозможно. Любые задачи образования и воспитания «творческой личности» будут неуместными, пока они не найдут серьезного основания. А этим основанием может быть мировоззрение антропокосмизма, учение о Животворении, о Целостном и Динамичном Основании Жизни!