- основание дерева целей должны составлять задачи, которые могут быть выполнены определенными способами в среднесрочном периоде (3-5 лет).

Таким образом, эталон качества жизни населения муниципального образования в первом уровне целей может быть представлен целями определенного уровня жизни, достигаемого в конкретном временном горизонте, целями образа жизни и целями здоровья населения. В свою очередь уровень жизни во втором уровне целей будет определяться реальными доходами населения, обеспечением продовольствием, предполагающем наличие продуктовых торговых точек и доступного социально-значимого ассортимента товаров, обеспечение жильем, бытовыми и жилищно-коммунальными услугами и т д. Цели образа жизни на следующем уровне формализуются в конкретные подцели занятости заселения, безопасности и общественного порядка, уровня образования и др. В свою очередь, цель здоровья населения (характеризуемая средней продолжительностью жизни, рождаемостью и смертностью, заболеваемостью в разрезе возрастных групп), зависит от качества питания, качества жилья, доступности физкультуры и медицинского обслуживания. Сопоставляя эталонные и фактические показатели можно определить приоритетность целей и количество ступеней дерева целей.

Кроме того, второй уровень дерева целей может формироваться по отраслевому принципу, что облегчит сопряжение целей и задач с конкретными исполнителями. На этом уровне могут быть формализованы цели развития экономики, цели развития социальной сферы, цели жилищного строительства, цели развития жилищно-коммунальной сферы, цели укрепления правопорядка, цели экологической защищенности среды и др.

Таким образом, ориентация управленческих решений на динамический рост показателей качества жизни населения, при которой постоянно сопоставляются и оцениваются степень их дифференциации, направление динамики (положительной или отрицательной), причины наблюдаемых сдвигов и, в соответствии с этим, определяются какими должны быть ключевые направления совершенствования социально- экономической политики муниципальных образований с точки зрения скорейшего достижения намеченных целей. Именно это должно стать главной целью в деятельности управленческих служб разного уровня - от административных органов муниципального значения до властных и законодательных органов региона и всей страны.

Опубликовано при финансовой поддержке РГНФ в рамках темы 03-02-00-239 а/в

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР: ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ

Плотников А.В.
Томский политехнический университет, Томск

Научно-технический прогресс нуждается в переосмыслении, не в последнюю очередь зависящем от нравственных и этических норм, уровня экологических знаний общества. Известно, что существует определенная параллель между развитием духовного начала в человеке и его роста в эволюционном плане. Человек устроен так, что он должен всегда к чему-то стремиться. Человеческие устремления нельзя остановить, но их можно направить по другому пути. Необходимо бороться за культуру человечества и за судьбу цивилизации.

В этих условиях, на мой взгляд, наибольшая ответственность лежит на лидерах всех сфер жизни: политической, экономической, духовной и др. Немалая ответственность за судьбу цивилизации лежит и на менеджерах различного уровня. Наиболее важным сегодня стало формирование мировоззрения менеджера, его культуры. Мы живем так, как мы организованы. А ведь именно на менеджерах лежит ответственность за организацию работы предприятия.

Базовый принцип моей методологии подготовки менеджеров заключается в рассмотрении процесса образования как регулятора эволюции.

Ключевой компетенцией фирменного менеджмента становится управление знаниями и способность организации к обучению. На первый план выдвигается концепция «трех компонент» - обучение, труд и организационный процесс, т.е. производные от знания.

Природа учит нас тому, что максимальная стандартизация является общим принципом оптимизации в эволюции. Так и глобализация экономики формирует единые стандарты менеджмента. Основное содержание современного менеджмента – соответствие естественному развитию, согласование с состоянием Природы и ее законами. Менеджмент новой экономики, экономики знаний – это синергетический менеджмент, менеджмент «универсального эволюционизма».

Концепция подготовки «новых менеджеров» - индивидуализированное, клиенто-ориентированное, практически направленное обучение в любое время и в любом месте.

Реализация данной концепции базируется на современной пирамиде потребностей. На мой взгляд данная пирамида состоит из трех иерархических уровней:

1. Неизменные вечные потребности: физиологические потребности; потребности выживания; частично материально-духовные потребности.

2. Изменяющиеся вечные потребности: частично материально-духовные потребности; социальные потребности; частично психологические потребности.

3. Новые потребности: частично психологические потребности; потребности самоактулизации; экологические потребности или экология человечества, что означает сопоставление поступков с благом максимально возможного количества людей.

Иерархические уровни данной пирамиды определяют основные дисциплины программ обучения менеджеров различного уровня. Реализация пирамиды формирует цели современной системы образования взрослых в рамках обеспечения направляемого развития.

Рассмотрим особенности реализации пирамиды в области новых потребностей: самоактуализации и экологии человечества.

Уровень самоактуализации определяется прежде всего как задача приобретения навыков, умений и знаний в области международных стандартов, в частности, стандартов качества серии ИСО 9000, стандартов экологической безопасности серии ИСО 14000, стандартов социальной ответственности SA 8000 и целого ряда других стандартов.

Экология человечества.

На мой взгляд, экономика должна рассматриваться в контексте культуры и экологии. Фундаментальное предназначение экономики – это служение жизни. Необходима новая организация общественной жизни и ее механизмов, с определенной системой ограничений и горизонтом предвидения.

Гармония земной жизни достигается в том случае, когда ценности социальной справедливости, свободы и экономической активности, составляющие треугольник, превращаются в пирамиду с вершиной из абсолютно духовных ценностей, определяющих и направленность свободы, и критерии справедливости и ставящих экономическую эффективность в подобающее ей служебное положение. Базовой дисциплиной на уровне экологии человечества на мой взгляд, является, прежде всего, теория самоорганизации (синергетика). Главная задача данной дисциплины – научить менеджеров при управлении предприятием определять, ЧТО ПОРОЖДАЕТ НЕЧТО.

Приведенные обстоятельства определяют базовые профессиональные навыки нового менеджера: коммуникативность, аналитичность и активационность на межличностном и межорганизационном уровнях общения.

Все четче вырисовывается новая концепция обучения менеджменту «универсального эволюционизма», обусловленная, прежде всего, развитием информационных технологий и касающаяся всех аспектов бизнес-образования. Необходимо готовить не отдельных специалистов, а команды специалистов, полностью укомплектованные и готовые к созданию как собственной фирмы, так и к работе в крупных корпорациях. В данном случае командный эффект проявляется как синергетическая совокупность индивидуальных и групповых методов принятия решения.

Таким образом, можно сделать следующие основные выводы:

1. В конкурентном мире успех зависит от профессиональных навыков и знаний специалистов.
2. Глобализация экономики формирует единые стандарты менеджмента – это синергетический менеджмент, менеджмент устойчивого развития.
3. Новая стратегия эволюции менеджмента устойчивого развития – индивидуальное развитие.
4. Главная задача менеджмента устойчивого развития – создание прототипа интеллектуальной системы для моделирования, прогнозирования и принятия решений по глобальным проблемам согласованно с состоянием Природы и ее законами.
5. Основа подготовки «нового менеджера» - профессиональная переподготовка по индивидуальному плану. Формирование навыков «нового менеджера» - командная работа при решении конкретных проблем «учебных предприятий»

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. http: //www.relga.ru/

Работа представлена на научную конференцию с международным участием «Секция "Молодых ученых, студентов и специалистов», Греция (Лутраки), 1-8 октября 2005 г. Поступила в редакцию 08.08.2005 г.

Культура и искусство

РАЗВИТИЕ МУЗЫКАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ СРЕДСТВАМИ НАРОДНОГО ХОРОВОГО ИСКУССТВА В ХОРЕ ВЕТЕРАНОВ

Каминская Е.А., Кириченко Н.И.
Челябинская государственная академия культуры и искусств, Челябинск, ГДК «Россия», Тюменская обл., ХМАО, Пыть-Ях

Много социальных, бытовых и экономических проблем и противоречий в современной России связано с пожилыми людьми. Для большинства из них выход на пенсию связан со многими негативными моментами: сужается или прекращается сфера профессиональной деятельности, умирают друзья и близкие люди, дети и внуки часто живут отдельно, обостряется проблема одиночества и отверженности от общества, возникает социальная незащищенность, психологический дискомфорт и т.д.

В то же время, многие пожилые люди, прошедшие длительный путь социализации, имеющие за плечами бытовой, профессиональный, культурный опыт, обладают достаточно большим потенциалом, охотно участвуют в различных видах общественной деятельности, духовной жизни общества, в т.ч. и досуговых коллективах. При этом пожилые люди ищут такую форму активности, которая адекватна их психовозрастным, физическим, коммуникативным потребностям, духовному настрою. Определенный процент пожилых людей приходит в досуговые коллективы – хоры ветеранов, в которых ищут и находят взаимопонимание, общаются, занимаются общественной и творческой работой, как внутри, так и во внешней среде, стремятся к активности и самовыражению.

Хор пожилых людей является одной из приемлемых форм коллективной художественной деятельности, т.к. «пение для пожилых – это возвращение в давно забытую юность, причастность к распространению духовных ценностей» (Ю. Эварс). К этому хотелось бы добавить, что хоровые коллективы пожилых людей представляют возможности социально-культурной активности внутри коллектива и во внешней среде, являются базой реализации накопленного жизненного опыта, распространения духовных, нрав-